

С Т А Н Д А Р Т
качества оказания
муниципальных услуг и выполнения работ
в области физической культуры и спорта
в муниципальном образовании «город Черемхово»
(в редакции постановления администрации от 22 октября 2019 года № 838)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий стандарт качества оказания муниципальных услуг и работ в области физической культуры и спорта (далее – Стандарт) разработан в целях повышения качества оказания, доступности муниципальных услуг, ведения физкультурно-спортивной деятельности, пропаганды здорового образа жизни, содействия самосовершенствованию, развитию физических и спортивных достижений жителей муниципального образования «город Черемхово».

Настоящий Стандарт распространяется на муниципальные услуги и работы в области физической культуры и спорта (далее - спортивные услуги), оказываемые и выполняемые муниципальным бюджетным учреждением «Центр развития физической культуры и спорта» (далее - Учреждение).

Настоящим Стандартом устанавливаются обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень качества и доступности спортивных услуг, оказываемых потребителям полностью или частично за счет средств местного бюджета города Черемхово.

1.2. Разработчик Стандарта - отдел по физической культуре, спорту и молодежной политике администрации города Черемхово (далее - Отдел).

Адрес нахождения отдела: 665403, Иркутская обл., г. Черемхово, ул. Маяковского, 124, кабинет № 7.

График работы Отдела: с понедельника по пятницу с 8-30 ч. до 17-30 ч., обеденный перерыв: с 13-00 ч. до 14-00 ч., суббота, воскресенье – согласно ежегодному календарному плану проведения спортивных мероприятий.

Контактный телефон Отдела: 8(39546) 6-23-20.

Электронный адрес Отдела: kfks@mail.ru.

1.3. Область применения Стандарта: муниципальные услуги и муниципальные работы, оказываемые Учреждением, в соответствии с муниципальным заданием на оказание спортивных услуг, а именно:

- спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата (далее - ОДА) (конный спорт, плавание, легкая атлетика, настольный теннис, теннис, пауэрлифтинг, велоспорт) - код услуги 55.003.0;

- спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта (фитнес-аэробика, хоккей с мячом, шахматы, мотоциклетный спорт, пауэрлифтинг, гиревой спорт, подводный спорт, самбо) - код услуги 55.002.0;

- спортивная подготовка по олимпийским видам спорта (футбол, лыжные гонки, бокс, легкая атлетика, дзюдо, волейбол, баскетбол, конный спорт, тяжелая атлетика, настольный теннис, плавание, синхронное плавание) - код услуги 55.001.0;

- проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса «Готов к труду и обороне» (далее - ГТО) - код услуги 30.047.1;

- организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно - оздоровительных) мероприятий - код услуги 30.049.1.

1.4. Единицы измерения:

- муниципальных услуг - количество человек, получивших спортивные услуги;

- муниципальных работ - количество спортивных мероприятий.

1.5. Термины и определения, применяемые в настоящем Стандарте:

- получатели спортивной услуги - граждане (физические лица), имеющее желание и возможность принимать участие в физкультурных и (или) спортивных мероприятиях;

- проведение занятий - трудовая деятельность, связанная с организацией и проведением физкультурных и спортивных мероприятий;

- спортсмен - физическое лицо, занимающееся выбранными видом или видами спорта и выступающее на спортивных соревнованиях в целях достижения высоких спортивных результатов;

- тренер - физическое лицо, имеющее соответствующее среднее профессиональное образование или высшее профессиональное образование и осуществляющее проведение со спортсменами тренировочных мероприятий, а также осуществляющее руководство их состязательной деятельностью для достижения спортивных результатов;

- спортивные мероприятия - спортивные соревнования, а также тренировочные мероприятия, включающие в себя теоретическую и

организационную часть, и другие мероприятия по подготовке к спортивным соревнованиям с участием спортсменов;

- спортивное соревнование - состязание (матч) среди спортсменов или команд спортсменов по различным видам спорта (спортивным дисциплинам) в целях выявления лучшего участника состязания (матча), проводимое по утвержденному его организатором положению (регламенту);

- физкультурные мероприятия - организованные занятия граждан физической культурой.

1.6. Законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие порядок и качество оказания муниципальной услуги:

- Конституция Российской Федерации («Российская газета» от 12 декабря 1993 года № 237);

- Трудовой кодекс Российской Федерации («Российская газета» от 31 декабря 2001 года № 256);

- Федеральный закон от 4 декабря 2007 года № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» («Российская газета» от 8 декабря 2007 года № 276);

- Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» («Российская газета» от 8 октября 2003 года № 202);

- государственный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно - оздоровительные и спортивные. Общие требования», принятый постановлением государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии от 18 марта 2003 года № 80-ст;

- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2015 года № 61 «Об утверждении СП 2.1.2.3304-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству и содержанию объектов спорта» (Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти от 14 декабря 2015 года № 50) (далее - СП 2.1.2.3304-15);

- национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 55529-2013 «Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний», утвержденный Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 августа 2013 г. № 594-ст;

- Устав муниципального бюджетного учреждения «Центр развития физической культуры и спорта», утверждённый приказом отдела по физической культуре, спорту и молодёжной политике администрации города

Черемхово от 14 июля 2016 года № 45;

- локальные акты и внутренние правовые документы Учреждения.

1.7. Основные факторы, влияющие на качество оказания спортивных услуг:

- предоставление качественного проведения занятий в Учреждении, оказывающем спортивные услуги;

- наличие в открытом доступе сведений о спортивных услугах (наименование, содержание, предмете спортивной услуги), ее количественных и качественных характеристиках, сведений о получателях спортивных услуг, порядке и правилах оказания спортивных услуг;

- наличие нормативных документов (инструкций, правил), регламентирующих порядок обеспечения безопасности при осуществлении деятельности по оказанию спортивных услуг;

- материально-техническое состояние спортивных объектов, обеспечивающее оказание спортивных услуг;

- режим работы спортивных объектов;

- наличие спортивного оборудования, инвентаря и экипировки, необходимых для оказания спортивных услуг.

2. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ОКАЗАНИЯ СПОРТИВНЫХ УСЛУГ

2.1. Показатели качества Стандарта:

- доля лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе начальной подготовки и зачисленных на тренировочный этап (этап спортивной специализации);

- доля лиц, прошедших спортивную подготовку на тренировочном этапе (этап спортивной специализации) и зачисленных на этап совершенствования спортивного мастерства;

- доля получателей спортивных услуг, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги;

- удовлетворенность участников организацией мероприятий;

- наличие обоснованных жалоб.

2.2. Результатом оказания спортивных услуг является:

- привлечение к систематическим занятиям физической культурой и спортом всех возрастных групп населения;

- привлечение к занятиям физической культурой и спортом маломобильных групп населения и инвалидов;

- динамика роста индивидуальных показателей физической

подготовленности занимающихся;

- повышение уровня освоения техники в избранном виде спорта;
- повышение спортивных результатов на спортивных соревнованиях;
- выполнение нормативов массовых спортивных разрядов;
- повышение уровня физической подготовленности;
- выполнение нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне».

2.3. Документы, регламентирующие деятельность Учреждения - Устав, локальные акты и внутренние нормативные документы Учреждения, оказывающего спортивные услуги.

2.4. Фактический адрес Учреждения: 665403, Иркутская обл., г. Черемхово, ул. Маяковского, 124, кабинет № 5.

График работы Учреждения: с понедельника по пятницу с 8-00 ч. до 17-00 ч., обеденный перерыв: с 12-00 ч. до 13-00 ч., выходные дни - суббота, воскресенье.

Контактный телефон Учреждения: 8(39546)6-23-20,

Электронный адрес Учреждения: sport_1776@mail.ru.

Адреса и режим работы спортивных объектов:

- физкультурно-оздоровительный комплекс «Храмцовский», 665401, Иркутская обл., г. Черемхово, ул. Шевченко 35, ежедневно с 9-00 ч. до 21-00 ч.;

- физкультурно-оздоровительный комплекс «Центр детского спорта», 665403, Иркутская обл., г. Черемхово, ул. Маяковского 159, ежедневно с 9-00 ч. до 21-00 ч.;

- бассейн «70 лет Великой Победы», 665415, Иркутская обл., г. Черемхово, ул. 1-ая Лермонтова, 6/А, тел. 8-952-628-43-83, ежедневно с 9-00 ч. до 21-00 ч.;

- стадион «Шахтёр», 665413, Иркутская обл., г. Черемхово, ул. Ленина, 28, ежедневно с 9-00 ч. до 21-00 ч.;

- спортивно-оздоровительный комплекс «Мартенсит», 665403, Иркутская обл., г. Черемхово, ул. Маяковского 124, тел. 8 (39546) 6-20-64, ежедневно с 9-00 ч. до 21-00 ч.;

- лыжная база, 665415, Иркутская обл., г. Черемхово, ул. Калинина 2, ежедневно с 9-00 ч. до 21-00 ч.

2.5. Техническое оснащение Учреждения, непосредственно оказывающего спортивные услуги:

- учреждение должно быть оснащено специальным спортивным оборудованием, инвентарем, экипировкой, аппаратурой, приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других

нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых спортивных услуг;

- специальное спортивное оборудование, приборы и аппаратура используется строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется. Неисправное специальное спортивное оборудование, приборы и аппаратура подлежат замене, ремонту (если они подлежат ремонту) или изъятию из эксплуатации.

В соответствии с функциональным назначением и классификацией спортивных сооружений Учреждение должно иметь следующие помещения:

- основные (предназначенные непосредственно для занятий физическими упражнениями и видами спорта) спортивные залы (футбольный, волейбольный, тренажерный, теннисный) для различных видов спорта, бассейн;

- вспомогательные (используемые для дополнительного обслуживания занимающихся, хранением инвентаря, оборудования и так далее), в том числе вестибюльный блок с гардеробом, санузлы, раздевалки, душевые комнаты, помещения для тренеров и специалистов, технические помещения.

2.6. Для качественного оказания спортивных услуг в части проведения занятий Учреждением, оказывающим данную услугу, штат сотрудников должен быть укомплектован квалифицированным персоналом, в соответствии со штатным расписанием.

Специалисты должны иметь соответствующую профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

Квалификация специалистов поддерживается постоянной (периодической) учебной работой на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными действенными способами. Наряду с профессионализмом все сотрудники Учреждения должны обладать высокими моральными качествами, чувством ответственности. При оказании спортивных услуг они должны проявлять к получателям спортивных услуг максимальную вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение.

2.7. Персонал (работники основного персонала) Учреждения должен:

- иметь навыки организационно-методической, тренерской или преподавательской деятельности;

- обеспечивать безопасность процесса оказания спортивных услуг для

жизни и здоровья занимающихся всех возрастов;

- соблюдать правила эксплуатации спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря;

- соблюдать охрану труда и технику безопасности и своевременно проходить соответствующие инструктажи;

- изучать и учитывать в процессе оказания спортивных услуг индивидуальные способности занимающихся.

2.8. Учреждение организует работу с получателями спортивных услуг в течение календарного года.

Начало и окончание занятий в Учреждении зависит и устанавливается для каждой группы занимающихся индивидуально, в зависимости от специфики вида спорта и направления спортивной услуги, календаря официальных физкультурных и спортивных мероприятий.

Расписание занятий (тренировок) составляется Учреждением по представлению тренера и инструктора-методиста в целях установления более благоприятного режима занятий и отдыха занимающихся, обучения их в общеобразовательных организациях.

Зачисление в Учреждение осуществляется на добровольной основе по заявлению самих граждан, в т.ч. родителей, либо законных представителей детей в возрасте от 6 до 14 лет, желающих заниматься спортом, в установленном для соответствующего вида спорта возрасте и не имеющих для этого медицинских противопоказаний.

Минимальный возраст зачисления детей в Учреждение определяется санитарно-эпидемиологическими требованиями к учреждениям спортивной направленности. Максимальный возраст спортсмена не ограничивается, если его спортивные результаты стабильны и соответствуют требованиям этапов спортивной подготовки.

Комплектование учебных групп производится с учетом этапов подготовки:

1. На этап начальной подготовки зачисляются учащиеся общеобразовательных организаций, желающие заниматься спортом и имеющие письменное разрешение врача-педиатра.

2. Тренировочный этап формируется на конкурсной основе из здоровых и практически здоровых занимающихся, прошедших необходимую подготовку в течение не менее двух лет и выполнивших приемные нормативы по общефизической и специальной подготовке. Перевод по годам обучения на этом этапе осуществляется при условии выполнения учащимися контрольно-переводных нормативов по общей физической и специальной подготовке.

При приеме в Учреждение дети и (или) их родители (законные представители) ознакамливаются с Уставом Учреждения, режимом работы Учреждения, правилами поведения в Учреждении, порядком реализации программ по выбранному направлению. Права и обязанности, занимающихся Учреждения, их родителей (законных представителей) должны быть определены Уставом Учреждения и иными предусмотренными этим Уставом локальными актами.

Основной формой оказания спортивных услуг является проведение тренировочного процесса. Количество занимающихся в группах составляет от 6 до 16 человек в зависимости от Стандарта спортивной подготовки по каждому виду спорта и закрепляется приказом Учреждения.

Оказание спортивной услуги осуществляется в рамках режимной деятельности Учреждения.

Режим занятий должен удовлетворять следующим требованиям:

1) начало занятий в Учреждении должно быть не ранее 9-00 ч., которые могут проводиться в любой день недели, включая выходные дни и каникулы, согласно расписанию тренировок;

2) продолжительность занятий для занимающихся в возрасте до 18 лет в Учреждении в учебные дни не должна превышать 1,5 часа для групп физкультурно-оздоровительной направленности. В выходные и каникулярные дни - 3 часа. После 30 - 45 мин занятий необходимо устраивать перерыв длительностью не менее 10 мин для отдыха детей и проветривания помещений.

3) расписание занятий в Учреждении составляется с учетом того, что они являются дополнительной нагрузкой трудовой деятельности и к обязательной учебной деятельности занимающихся в возрасте до 18 лет в общеобразовательных организациях;

Отчисление из Учреждения производится по следующим причинам:

- на основании медицинского противопоказания для занятий данным видом спорта;

- за нарушение правил внутреннего распорядка Учреждения;

- за неуважительное отношение к сотрудникам Учреждения или другим занимающимся;

- за постоянные пропуски тренировочных занятий без уважительной причины в течение месяца.

В соответствии с указанными основаниями принимается решение об отчислении занимающегося из Учреждения, на основании которого издается приказ о прекращении получения спортивной услуги.

Основанием для отказа в оказании спортивной услуги является:

- отсутствие мест;
- нахождение получателя спортивной услуги в состоянии алкогольного или другого наркотического опьянения;
- невыполнение родителями (законными представителями) или получателем спортивной услуги условий договора на предоставление спортивной услуги.

Все иные услуги и услуги, оказываемые Учреждением сверх муниципального задания, являются дополнительными услугами и предоставляются платно или частично платно на основании тарифов, утверждаемых постановлением администрации города Черемхово.

2.9. Сведения об оказании спортивных услуг носят общедоступный и открытый характер и предоставляются всем заинтересованным лицам.

Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление следующей информации: о местонахождении Учреждения, графике его работы, видах деятельности Учреждения, в рамках оказания услуги и дополнительных (платных) видах услуг, оказываемых Учреждением в рамках уставной деятельности, формах предоставления и сроках оказания спортивной услуги, о наличии Стандарта спортивной услуги и способах ознакомления с ним.

Информация о спортивной услуге предоставляется:

- на стендах, расположенных в Учреждении и объектах спорта;
- при личном обращении в Учреждение;
- по телефону;
- по электронной почте.

2.10. Внутренний контроль за деятельностью Учреждения осуществляет директор муниципального бюджетного учреждения «Центр развития физической культуры и спорта». Директор Учреждения самостоятельно определяет порядок проведения внутреннего контроля, лиц, ответственных за проведение внутреннего контроля и прочие вопросы в нормативном правовом акте Учреждения.

Внешний контроль осуществляется путем проведения контрольных мероприятий, в соответствии с годовым планом, утвержденным приказом отдела по физической культуре, спорту и молодежной политике администрации города Черемхово и внеплановых контрольных мероприятий в порядке, установленном муниципальным правовым актом.

За организацию оказания спортивной услуги ответственным органом является отдел по физической культуре, спорту и молодежной политике администрации города Черемхово. Ответственный орган осуществляет координацию, контроль качества и эффективности предоставления спортивной услуги.

2.11. Работа Учреждения по предоставлению спортивных услуг должна быть направлена на удовлетворение нужд получателей спортивных услуг и повышение качества спортивных услуг.

Директор Учреждения несет полную ответственность за соблюдение требований настоящего Стандарта и определяет основные цели, задачи и направления деятельности Учреждения в области предоставления спортивных услуг. Он определяет полномочия и ответственность персонала Учреждения, осуществляет контроль за деятельностью сотрудников, оказывающих влияние на качество оказания спортивных услуг.

2.12. Для оценки качества оказания спортивных услуг устанавливаются критерии:

- результаты участия занимающихся в соревнованиях, мероприятиях различного уровня;
- сдача нормативов ГТО в каждой возрастной группе;
- количество присвоенных массовых спортивных разрядов.

2.13. Для оценки эффективности работы Учреждения формируются следующие критерии:

- стабильность состава занимающихся, посещаемость ими тренировочных занятий;
- динамика индивидуальных показателей развития физических качеств занимающихся;
- динамика прироста индивидуальных показателей физической подготовленности занимающихся;
- уровень освоения основ техники занимающимися в избранном виде спорта;
- состояние здоровья, уровень физического развития занимающихся;
- динамика уровня подготовленности в соответствии с индивидуальными особенностями занимающихся;
- уровень физического развития и функционального состояния занимающихся;
- выполнение занимающимися объёмов тренировочных и соревновательных нагрузок, предусмотренных индивидуальным планом подготовки;
- динамика спортивно-технических показателей;
- результаты сдачи норм физкультурно-спортивного комплекса ГТО;
- результаты выступлений на городских, областных, всероссийских и международных соревнованиях.

2.14. Порядок информирования потенциальных получателей спортивных услуг:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Информационные стенды, расположенные в помещениях учреждения и спортивных объектов	Адрес Учреждения, адреса объектов спорта, виды оказываемых услуг, расписание занятий по секциям	По мере изменения информации, не позднее 3-х рабочих дней после принятия решения о внесении изменений

2.15. Система показателей объема оказания спортивных услуг:

№ п/п	Показатели (индикаторы) объема спортивных услуг	Ед. изм.	Описание показателя (индикатора)
1	Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки	Человек	Количество лиц, получивших спортивную услугу в течение отчетного периода
2	Количество спортивных мероприятий	Штук	Количество проведенных мероприятий в отчетном году

2.16. Стандарт оказания спортивных услуг независимо от результатов оценки качества и удовлетворенности потребителей услуги подлежит обязательному совершенствованию.