

Обмен и возврат трикотажных бельевых изделий

Не редко мы покупаем нижнее и постельное белье, чулочно-носочные изделия, но только дома, оценивая купленную вещь, понимаем, что по каким – либо причинам она нам не подходит. Идем в магазин и хотим вернуть или обменять купленный товар, но получаем отказ. Возникает вопрос - правомерен ли отказ и что же делать в такой ситуации?

Статья 25 Закона «О защите прав потребителей» говорит нам, что у потребителя есть право на обмен товара надлежащего качества.

Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Но при этом есть категории товаров, на которые не распространяется действия этой статьи. Швейные и трикотажные изделия (бельевые, чулочно-носочные, постельное белье, нижнее белье) относятся именно к такой категории товаров, согласно Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 не подлежат обмену и возврату.

Что же относиться к швейным и трикотажным изделиям (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные)?

Обратимся к ГОСТу - 17037-85 бельевое изделие – Швейное или трикотажное изделие для создания необходимых гигиенических условий тела и быта. ГОСТ -25296-2003 п. 4.1 **Бельевые изделия** включают в себя следующие виды: пижамы, ночные сорочки, нижние сорочки, пижамные брюки и куртки, пеньюары, ночные халаты, кальсоны, трусы, нижние юбки, купальники, купальные костюмы, пляжные комплекты и другие аналогичные изделия из тканей, нетканых полотен и других видов текстильных материалов. ГОСТ 31307-2005. **Постельное белье** - это пододеяльники, простыни, наволочки для подушек нижние и верхние, тюфячные и другие аналогичные изделия, в том числе детские.

Что считается чулочно-носочными товарами?

Определение им также дано в ГОСТ 17037-85. К чулкам-носкам относят изделия из трикотажа, надеваемые непосредственно на тело и покрывающие нижнюю его часть и (или) ноги, включая ступни. К таким товарам ГОСТ причисляет носки, колготы, гетры, чулки и полчулки, подследники.

Таким образом, ни нераспечатанные колготы, ни новенький купальник, ни пижаму в ненарушенной упаковке — если они просто разонравились — вернуть не получится. Возврат или обмен возможны только, если в этих товарах обнаружится брак. При этом следует руководствоваться статьей 18 Закона «О защите прав потребителей»

Рассмотрим несколько ситуаций:

1. Пляжная туника из плотного гипюра с вышивкой относится к невозвратным товарам?

В соответствии с ГОСТ 17037-85 купальный костюм – это костюм женский и для девочек, состоящий из бюстгальтера и трусов или плавков, предназначенный для купания. Пляжный комплект – это комплект швейной или трикотажной одежды, составной частью которого является купальник или купальный костюм, или плавки.

Пляжная туника – не относится к пляжному комплекту, если её составной частью не является купальник или купальный костюм, или плавки. В таком случае возможен обмен или возврат.

2. Купила в магазине хлопчатобумажную майку женскую 44 размера. На следующий день продавец отказался обменять на размер больше. Разве майки без рукавов автоматически считаются нижним бельем?

Майка - трикотажная плечевая одежда без рукавов и застежки, покрывающая туловище частично или полностью, надеваемая непосредственно на тело. Все что надевается непосредственно на тело, является нижним бельем. Отказ в обмене товара правомерен.

Информация подготовлена специалистами Консультационного центра с использованием материалов СПС КонсультантПлюс