

Восстановительный ремонт автомобиля по договору ОСАГО

Одним из ключевых вопросов, возникающих у потерпевшего после дорожно – транспортного происшествия становится срок проведения восстановительного ремонта по договору ОСАГО. В этой статье разберем, какие сроки установлены законом, как они исчисляются и какая ответственность предусмотрена за их нарушение.

Согласно действующему Федеральному закону от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон об ОСАГО) основным видом страхового возмещения при наступлении страхового случая является организация и (или) оплата страховой компанией восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства.

Сроки проведения восстановительного ремонта

По общему правилу выдать направление на ремонт, осуществить страховую выплату или направить потерпевшему мотивированный отказ страховщик должен в течение 20 либо 30 (если вы самостоятельно организуете восстановительный ремонт) календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня принятия страховщиком вашего заявления и необходимых документов к рассмотрению.

В направлении на ремонт должны быть указаны станция технического обслуживания, на которой будет отремонтировано транспортное средство и которой страховщик оплатит восстановительный ремонт поврежденного транспортного средства, а так же срок ремонта.

После получения от страховщика направления на восстановительный ремонт необходимо представить поврежденное транспортное средство (далее – ТС) на станцию технического обслуживания (далее – СТО) в течение срока, указанного в направлении, а если такой срок отсутствует либо уведомление получено после или накануне истечения срока - в разумный срок после получения направления на ремонт.

СТО обязана произвести восстановительный ремонт ТС в срок, указанный в направлении на ремонт, **который не должен превышать 30 рабочих дней со дня**, когда вы представили ТС на СТО или передали его страховщику для транспортировки на СТО.

ВАЖНО! Страховая компания не вправе в одностороннем порядке продлить этот срок. Большой срок ремонта может быть установлен по согласованию сторон с письменного согласия потерпевшего на продление срока ремонта.

Окончание восстановительного ремонта автомобиля подтверждается подписанием вами акта приема-передачи отремонтированного автомобиля. Акт составляется в трех экземплярах, один из них остается у вас, по одному экземпляру – страховщику и СТО. С момента получения вами отремонтированного автомобиля обязательства страховщика по организации и оплате восстановительного ремонта автомобиля считаются выполненными надлежащим образом.

Гарантийные обязательства после проведения восстановительного ремонта

Минимальный гарантийный срок на работы по восстановительному ремонту поврежденного транспортного средства составляет 6 месяцев, а на кузовные работы и работы, связанные с использованием лакокрасочных материалов, 12 месяцев.

Ответственность за несоблюдение срока ремонта

Ответственность за несоблюдение станцией технического обслуживания срока передачи потерпевшему отремонтированного транспортного средства и нарушение иных обязательств по восстановительному ремонту транспортного средства потерпевшего несет страховщик, выдавший направление на ремонт.

В случае нарушения срока проведения восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства или срока, согласованного страховщиком и потерпевшим и превышающего установленный тридцатидневный срок проведения восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства, страховщик за каждый день просрочки уплачивает потерпевшему неустойку (пеню) в размере 0,5 процента от определенной в соответствии с настоящим Федеральным законом суммы страхового возмещения, но не более суммы такого возмещения.

*Данная информация подготовлена
консультационным центром
по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр
гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»,
носит просветительский характер и не заменяет
официальную юридическую консультацию.
август 2026 год
E-mail: zpp@sesoirk.irkutsk.ru*