

Финансовая грамотность: покупка автомобиля в кредит без лишних затрат.

В современном мире практически у многих есть автомобиль, а те, кто пока не обладает автомобилем, часто задумываются о его приобретении.

Не секрет, что автомобиль - это дорогостоящая покупка, и не каждый может позволить себе приобрести машину, обременяя собственный бюджет.

При посещении автосалона покупатели часто сталкиваются с настойчивыми предложениями продавцов оформить автомобиль в кредит и дополнительно приобрести различные услуги, такие как расширенные гарантии и дополнительное сервисное обслуживание.

При этом услуги, предлагаемые в рамках заключения кредитного договора, могут существенно увеличить конечную стоимость покупки.

Что же стоит учесть потребителю перед подписанием договора с финансовым учреждением, рассмотрим на конкретном примере.

Потребитель в автосалоне выбрал понравившийся ему автомобиль, поскольку приобрести автомобиль за наличные возможности не было, продавец предложил ему альтернативу - оформить кредит на желаемое авто. На этом этапе возникло условие: для получения одобрения кредита необходимо подписать договор дополнительных услуг, а именно договор оказания услуг абонентского обслуживания консультационно-справочного центра, заключаемый с партнером продавца. Продавец разъяснил необходимость заключения данного договора для одобрения кредита на приобретение автомобиля.

При заключении договора купли-продажи автомобиля с потребителем была оформлена услуга в рамках абонентского договора путем присоединения к публичной оферте об оказании услуг.

В тот же день покупателем в автосалоне продавца с партнером-банком был заключен кредитный договор под залог транспортного средства, состоящий из суммы на оплату стоимости автотранспортного средства и цены абонентского обслуживания.

Далее покупателю был представлен пакет документов, состоящий из договора купли-продажи автомобиля, кредитного договора и договора на платные услуги.

На следующий день после заключения кредитного договора потребитель изучив детально представленные продавцом документы, установил что договор оказания возмездных услуг выдан сроком на 3 года, в течение которого круглосуточно оказываются услуги: справочно-информационная служба 24/7, консультация автомеханика по телефону, замена колеса, круглосуточная диспетчерская служба, помощь в поиске принудительного эвакуированного автомобиля, эвакуация (при ДТП или поломке), юридическая консультация, консультация по использованию автомобиля в качестве источника заработка и получения предпринимательского дохода, консультация по регистрации в качестве ИП и регистрации коммерческих организаций, консультация по правилам применения налогового режима «налог на проф. доход» («самозанятый»), выкуп автомобиля, поскольку в услугах, указанных в договоре потребитель не нуждался, он принял решение отказаться от договора.

С учетом того, что какие-либо услуги по указанному договору потребителю не были оказаны, а также отсутствовало намерение ими воспользоваться, он обратился к исполнителю услуги с требованием расторгнуть договор и вернуть уплаченные средства в полном объеме, однако в удовлетворении требований ему было отказано.

В соответствии с положениями Закона о защите прав потребителей, к недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся условия, которые принуждают потребителя к покупке дополнительных товаров, работ или услуг вместе с основными товарами, работами или услугами, а также предусматривают обязательное заключение других договоров, если это не предусмотрено законом.

Помните! Законом о защите прав потребителей закреплено право потребителя отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

При этом обязанность доказать наличие таких расходов и их размер в данном случае возлагается на исполнителя.

Разъясняем, что между сторонами был заключен договор оказания услуг по подключению к программе помощи на дорогах, консультационные услуги являются механизмом обеспечения доступа к входящим в программу основным услугам. По своей правовой природе договор оказания услуг является абонентским договором.

По результату описанной ситуации наглядно видно, что продавец автосалона нарушил права потребителя, принудившего, ссылаясь на положительное решение банка, заключить договор оказания услуг, в которых он по сути не нуждался.

Банк, включив в стоимость кредита сумму, необходимую на оплату дополнительных услуг, на которую также начисляются проценты, значительно увеличил сумму, подлежащую выплате заемщиком банку, что ухудшило финансовое положение заемщика.

Организация, заключившая с потребителем договор оказания услуг, нарушила право потребителя на отказ от исполнения договора.

Следует отметить, что в связи с отказом в возврате денежных средств по договору оказания услуг потребитель был вынужден обратиться в суд. По результатам рассмотрения материалов дела по иску судом было вынесено решение о взыскании в пользу потребителя уплаченных по договору денежных средств, компенсации морального вреда, а также штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

Таким образом, правосудие подтвердило законность требования потребителя.

Обращаем Ваше внимание! В случае, если при приобретении автомобиля в автосалоне вам была навязана дополнительная услуга, в которой вы не нуждались, рекомендуем обратиться к исполнителю услуги с письменной претензией, указав требования о расторжении договора и возврате денежных средств. Если вопрос не разрешиться в досудебном порядке, следует обратиться в суд за защитой своих прав.

*Информация подготовлена специалистами отделения
защиты прав потребителей – консультационного
центра с использованием СПС «Консультант Плюс».*

НАШИ КОНТАКТЫ:

г. Иркутск, ул. Трилиссера 51, каб. 113

тел.: 8 (395-2) 22-23-88,

г. Иркутск, Пушкина 8, каб. 408

e-mail: zpp@sesoirkutsk.ru