

Отчет о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг муниципального образования «город Черемхово» по итогам 2024 года

Основаниями проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг являются:

1. Пункт 4 раздела III «О проведении мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг, в том числе предоставляемых по принципу «одного окна», протокола № 5 заседания подкомиссии по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг от 16 мая 2014 года.

2. Порядок проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в городе Черемхово, утвержденный постановлением администрации города Черемхово от 31 августа 2012 года № 665 «Об утверждении Порядка проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг».

Объектом мониторинга являются муниципальные услуги, предоставляемые администрацией муниципального образования «город Черемхово», а также услуги, оказываемые муниципальными учреждениями города Черемхово.

Основные результаты исследования качества предоставления муниципальных услуг

Востребованность муниципальных услуг

В 2024 году мониторинг проведен в 13 структурных и внутриструктурных подразделениях администрации, муниципальных учреждениях города Черемхово. В результате проведенного мониторинга исследованы 54 муниципальные услуги, опрошено 600 респондентов. Наиболее востребованными являются услуги в сфере земельных отношений, услуги по приватизации гражданами объектов муниципального жилищного фонда и по согласованию переустройства и (или) перепланировки в многоквартирном доме, а также услуга по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярное время.

За отчетный период были невостребованными следующие муниципальные услуги:

«Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений»;

«Выдача разрешения на право организации розничного рынка»;

«Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения в границах муниципального образования «город Черемхово» транспортного средства, осуществляющего перевозки опасных грузов»;

«Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности»;

«Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства»;

«Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства»;

«Предоставление субсидии из местного бюджета на поддержку субъектов малого и среднего предпринимательства города Черемхово»;

«Регулирование тарифов на подключение к системе коммунальной инфраструктуры, тарифов организаций коммунального комплекса на подключение, надбавок к тарифам на товары и услуги организаций коммунального комплекса, надбавок к ценам (тарифам) для потребителей»;

«Согласование инвестиционных программ организаций, осуществляющих горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение»;

«Отнесение земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель или перевод земель и земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую»;

«Установление сервитута в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена»;

«Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел».

Количество обращений для получения муниципальной услуги

Получение исследуемых муниципальных услуг для заявителя предполагает в среднем 2 обращения в орган местного самоуправления, не включая консультацию.

Стоимость получения муниципальной услуги

Все исследуемые муниципальные услуги в соответствии с действующим законодательством предоставляются заявителям на безвозмездной основе. Плата взимается за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении муниципальных услуг.

Сроки и время получения муниципальной услуги

Сроки получения исследуемых муниципальных услуг различаются в зависимости от специфики предоставляемых муниципальных услуг и

составляют от 5 минут, например «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных библиотек», до 8 месяцев
Предоставление социальных выплат участникам муниципальной программы «Молодым семьям – доступное жилье».

Общие сроки предоставления исследуемых муниципальных услуг соответствуют срокам, установленным в административных регламентах предоставления соответствующей муниципальной услуги.

Среднее время ожидания в очереди также не превышает время, установленное в административном регламенте предоставления соответствующей муниципальной услуги (в среднем время ожидания в очереди составляет не более 10 минут).

Обращения в посреднические и иные организации для получения муниципальных услуг

Привлечение посредников для подготовки документов для получения муниципальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством.

Соблюдение стандартов предоставления муниципальных услуг

Мониторинг соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг производится в соответствии со стандартами предоставления муниципальных услуг, установленными административными регламентами по предоставлению муниципальных услуг. Для общей оценки соответствия качества муниципальных услуг стандартам их представления рассчитывается индекс соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг ($I_{ст}$).

По итогам проведенного мониторинга общий индекс соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг составляет 4,3 балла (86%), что свидетельствует о высоком уровне соблюдения стандартов.

Наивысшее значение индекса соблюдения стандарта 4,8 балла отмечено при предоставлении муниципальной услуги: «Выдача выписки из реестра муниципального имущества муниципального образования «город Черемхово».

Минимальное значение данного индекса выявлено при предоставлении муниципальной услуги «Признание молодых семей нуждающимися в жилых помещениях» - 3,9 балла.

Для оценки уровня проблем, возникающих у заявителей при получении муниципальных услуг, рассчитывается *индекс уровня проблем* ($I_{пр}$).

В результате проведенного мониторинга общий индекс уровня проблем при предоставлении муниципальных услуг составил 5,0 баллов (100%), что свидетельствует об очень низком уровне проблем при получении муниципальных услуг.

Для оценки удовлетворенности заявителей муниципальными услугами, их качеством и доступностью (в целом и по исследуемым параметрам) рассчитывается *общий индекс удовлетворенности* (I_{yo}).

Общий индекс удовлетворенности по всем муниципальным услугам в 2024 году составил 4,4 балла (87%), что свидетельствует об очень хорошем уровне удовлетворенности получателей муниципальных услуг.

В целом получатели удовлетворены качеством и доступностью муниципальных услуг. Заявители высоко оценили внимательность и вежливость специалистов, а также полноту предоставляемой информации о порядке предоставления муниципальных услуг и при ответе на интересующие вопросы.

Основными причинами неудовлетворенности заявителей предоставлением муниципальных услуг являются следующие:

- недостаточно мест для заполнения документов, не хватает канцелярских принадлежностей, слабая система кондиционирования воздуха («Предоставление земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, гражданину или юридическому лицу в собственность бесплатно», Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма»).

Большинство заявителей отметили, что процесс получения муниципальных услуг не вызывал сложностей. Так же, не отмечались случаи неформальных платежей и вознаграждений, установления неофициальной очереди, требований документов, не предусмотренных законодательством.

Итоговый индекс качества (I_k) по анализируемым муниципальным услугам составляет 4,7 балла (94%), что свидетельствует о высоком качестве предоставления муниципальных услуг.

Наибольшее значение по данному индексу (4.9 баллов) набрали следующие услуги:

«Выдача выписки из реестра муниципального имущества муниципального образования «город Черемхово»;

«Предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, хранящимся в библиотеке»;

«Выдача дубликатов договоров на передачу жилых помещений в собственность граждан»;

«Установление тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными предприятиями и учреждениями, и работы, выполняемые муниципальными предприятиями и учреждениями».

Наименьшее значение (4,4 балла) данного индекса достигнуто по услуге:

«Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, которые находятся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута».

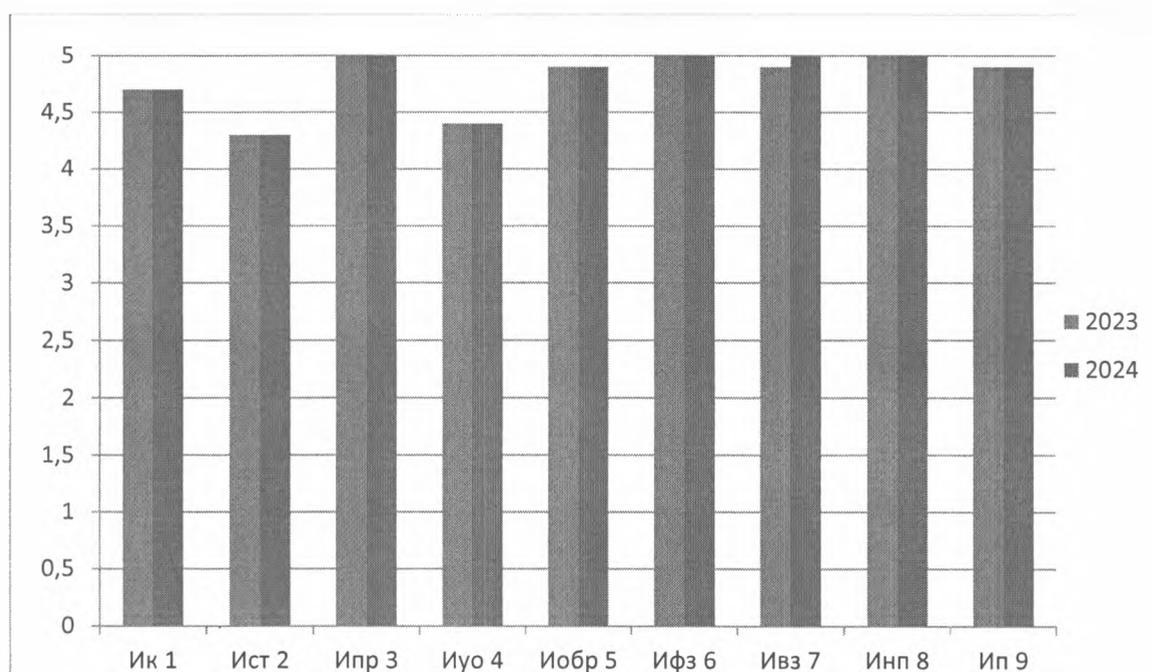
Расчетные значения индексов по каждой услуге представлены в Приложении № 3.

Итоговые значения коэффициентов по каждому индексу представлены в Приложении № 4.

Ранжирование муниципальных услуг по полученному значению индекса представлено в Приложении № 6.

Ранжирование структурных, внутривидовых подразделений администрации города Черемхово и муниципальных учреждений города Черемхово по полученному коэффициенту представлено в Приложении № 7.

В 2024 году по сравнению с 2023 годом увеличился индекс уровня временных затрат предоставления муниципальных услуг, что говорит об общем улучшении качества предоставления муниципальных услуг.



Основные отклонения от стандартов предоставления муниципальных услуг в городе Черемхово.

По итогам проведенного мониторинга качества предоставления муниципальных услуг выявлены наиболее часто встречающиеся отклонения от стандартов предоставления услуг: недостаточно мест для заполнения документов, канцелярских принадлежностей для заполнения заявлений, слабая система кондиционирования воздуха.

Исп. Милетина Е.Н.
Тел.: +7(395-46) 5-00-17

Ранжирование муниципальных услуг по полученному значению индекса

Номер (идентификатор) муниципальной услуги	Наименование муниципальной услуги	И _к ¹		И _{ст} ²		И _{пр} ³		И _{уо} ⁴		И _{обр} ⁵		И _{фз} ⁶		И _{вз} ⁷		И _{нп} ⁸		И _п ⁹			
		1 ¹⁰	2 ₁₁	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2		
Муниципальные услуги																					
3800000010000031758	Выдача выписки из реестра муниципального имущества муниципального образования «город Черемхово»	4,9	1	4,8	1	5,0	1	4,9	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000032246	Предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, хранящимся в библиотеке	4,9	1	4,5	4	5,0	1	4,9	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,9	2	5,0	1		
3800000010000031846	Выдача дубликатов договоров на передачу жилых помещений в собственность граждан	4,9	1	4,6	3	5,0	1	4,8	2	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000035464	Установление тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными предприятиями и учреждениями, и работы, выполняемые муниципальными предприятиями и учреждениями	4,9	1	4,7	2	5,0	1	4,7	3	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000035377	Установление размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и за пользование жилым помещением (платы за наем) для граждан, проживающих в муниципальном жилищном фонде	4,8	2	4,6	3	5,0	1	4,6	4	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000038274	Предоставление социальных выплат участникам социальной программы "Молодым семьям – доступное жилье"	4,8	2	4,7	2	5,0	1	4,6	4	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000038100	Назначение и выплата пенсии за выслугу лет гражданам, замещавшим должности муниципальной службы в администрации муниципального образования «город Черемхово»	4,8	2	4,4	5	5,0	1	4,6	4	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000000236875786	Согласование создания места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов на территории города Черемхово	4,8	2	4,0	9	5,0	1	4,7	3	5,0	1	5,0	1	4,9	2	5,0	1	5,0	1	5,0	1

Номер (идентификатор) муниципальной услуги	Наименование муниципальной услуги	И _к ¹		И _{ст} ²		И _{пр} ³		И _{уо} ⁴		И _{обр} ⁵		И _{фз} ⁶		И _{вз} ⁷		И _{нп} ⁸		И _п ⁹	
		1 ¹⁰	2 ¹¹	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
3800000010000004045	Предоставление информации о реализации в муниципальных образовательных организациях образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных образовательных программ	4,8	2	4,4	5	5,0	1	4,6	4	4,8	3	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000004065	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	4,8	2	4,5	4	5,0	1	4,5	5	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000037615	Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные образовательные (за исключением дошкольных) программы	4,8	2	4,2	7	5,0	1	4,4	6	4,9	2	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000031461	Перевод жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение, находящегося на территории города Черемхово	4,8	2	4,4	5	4,7	4	4,5	5	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000037289	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), календарных учебных графиках	4,8	2	4,4	5	5,0	1	4,4	6	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,9	2
3800000000231313283	Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства	4,8	2	4,6	3	5,0	1	4,7	3	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,0	8
3800000010000033376	Продление срока аренды земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, земельных участков, находящихся в муниципальной собственности	4,7	3	4,2	7	5,0	1	4,4	6	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1

Номер (идентификатор) муниципальной услуги	Наименование муниципальной услуги	И _к ¹		И _{ст} ²		И _{пр} ³		И _{уо} ⁴		И _{обр} ⁵		И _{фз} ⁶		И _{вз} ⁷		И _{ин} ⁸		И _п ⁹	
		1 ¹⁰	2 ¹¹	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
3800000000231263822	Предоставление муниципального имущества во владение и (или) пользование	4,7	3	4,3	6	5,0	1	4,4	6	4,3	5	5,0	1	4,8	3	5,0	1	4,6	4
3800000010000033586	Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии	4,7	3	4,4	5	4,9	2	4,4	6	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000032165	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных библиотек	4,7	3	4,3	6	5,0	1	4,6	4	4,7	4	5,0	1	4,8	3	5,0	1	4,9	2
3800000010000033700	Предоставление малоимущим гражданам, нуждающимся в улучшении жилищных условий, муниципальных жилых помещений по договорам социального найма	4,7	3	4,2	7	5,0	1	4,4	6	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000000244699633	Предоставление земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, гражданину или юридическому лицу в собственность бесплатно	4,7	3	4,2	7	5,0	1	4,4	6	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000037259	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов , результатах тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в муниципальную образовательную организацию	4,7	3	4,4	5	5,0	1	4,6	4	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,2	7
3800000010000032912	Выдача градостроительного плана земельного участка, расположенного на территории города Черемхово	4,7	3	4,3	6	5,0	1	4,3	7	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000034053	Присвоение, изменение и упразднение адресов объектам недвижимости	4,7	3	4,2	7	5,0	1	4,4	6	5,0	1	5,0	1	4,9	2	5,0	1	5,0	1
3800000010000033183	Прекращение прав на земельные участки, государственная собственность на которые не разграничена, земельные участки, находящиеся в муниципальной собственности	4,7	3	4,2	7	5,0	1	4,4	6	5,0	1	5,0	1	4,9	2	5,0	1	5,0	1
3800000000245744512	Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования на территории города Черемхово	4,7	3	4,3	6	5,0	1	4,4	6	5,0	1	5,0	1	4,9	2	5,0	1	4,9	2

Номер (идентификатор) муниципальной услуги	Наименование муниципальной услуги	И _к ¹		И _{ст} ²		И _{пр} ³		И _{уо} ⁴		И _{обр} ⁵		И _{фз} ⁶		И _{вз} ⁷		И _{ипп} ⁸		И _п ⁹	
		1 ¹⁰	2 ₁₁	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
3800000010000127592	Предоставление жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда	4,7	3	4,0	9	5,0	1	4,4	6	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000000244343549	Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	4,7	3	4,2	7	4,9	2	4,4	6	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000000244722771	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	4,7	3	4,3	6	5,0	1	4,4	6	4,9	2	4,9	2	4,9	2	4,9	2	5,0	1
3800000010000179743	Выдача разрешения на снос зеленых насаждений	4,7	3	4,2	7	5,0	1	4,5	5	4,8	3	5,0	1	4,9	2	5,0	1	4,7	3
3800000000244808084	Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	4,7	3	4,2	7	5,0	1	4,4	6	5,0	1	4,5	3	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000031220	Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме, расположенного на территории города Черемхово	4,7	3	4,6	3	5,0	1	4,2	8	4,9	2	5,0	1	4,9	2	5,0	1	5,0	1
3800000010000036029	Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма	4,7	3	4,2	7	5,0	1	4,3	7	5,0	1	5,0	1	4,9	2	5,0	1	5,0	1
3800000000217355529	Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	4,7	3	4,3	6	4,7	4	4,4	6	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1

Номер (идентификатор) муниципальной услуги	Наименование муниципальной услуги	И _к ¹		И _{ст} ²		И _{пр} ³		И _{уо} ⁴		И _{обр} ⁵		И _{фз} ⁶		И _{вз} ⁷		И _{ин} ⁸		И _п ⁹	
		1 ¹⁰	2 ¹¹	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
3800000000244766208	Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	4,7	3	4,4	5	5,0	1	4,2	8	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,0	8
3800000010000037544	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося в муниципальном образовательном учреждении, ведение дневника и журнала успеваемости	4,7	3	4,3	6	5,0	1	4,3	7	4,7	4	5,0	1	4,9	2	5,0	1	4,9	2
3800000010000033283	Выдача согласований на передачу арендатором прав по договору аренды в субаренду или в залог земельного участка	4,7	3	4,2	7	5,0	1	4,2	8	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000037174	Оказание материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации	4,7	3	4,5	4	4,9	2	4,3	7	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,5	5
3800000000245056916	Подготовка и утверждение документации по планировке территории	4,7	3	4,2	7	5,0	1	4,1	9	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000000210194270	Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства, расположенных на территории города Черемхово	4,7	3	4,2	7	5,0	1	4,1	9	5,0	1	5,0	1	4,9	2	5,0	1	5,0	1
3800000000245760246	Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетнему лицу, достигшему возраста шестнадцати лет	4,6	4	4,3	6	5,0	1	4,2	8	4,9	2	5,0	1	5,0	1	4,6	5	5,0	1
3800000010000032714	Выдача разрешений на строительство (за исключением случаев, предусмотренных Градостроительным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами)	4,6	4	4,4	5	5,0	1	4,0	10	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000000245049360	Установка информационной вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески	4,6	4	4,2	7	5,0	1	4,0	10	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000053418	Выдача ордера (разрешения) на производство плановых земляных работ	4,6	4	4,1	8	5,0	1	4,3	7	4,7	4	5,0	1	4,9	2	5,0	1	4,8	3

Номер (идентификатор) муниципальной услуги	Наименование муниципальной услуги	И _к ¹		И _{ст} ²		И _{пр} ³		И _{уо} ⁴		И _{обр} ⁵		И _{фз} ⁶		И _{вз} ⁷		И _{ин} ⁸		И _п ⁹	
		1 ¹⁰	2 ₁₁	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
3800000010000033006	Приватизация гражданами объектов муниципального жилищного фонда	4,6	4	4,3	6	5,0	1	4,4	6	4,3	5	5,0	1	4,8	3	5,0	1	4,6	4
3800000010000004210	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармонии, киносеансов, анонсы данных мероприятий	4,6	4	4,2	7	5,0	1	4,2	8	5,0	1	5,0	1	4,9	2	5,0	1	4,7	3
380000000024507838	Организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время	4,6	4	4,2	7	5,0	1	4,2	8	4,9	2	5,0	1	5,0	1	4,7	4	4,7	3
3800000000169110878	Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, на аукционах	4,6	4	4,2	7	5,0	1	4,1	9	5,0	1	5,0	1	4,9	2	5,0	1	4,7	3
3800000000162610989	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	4,6	4	4,1	8	5,0	1	4,0	10	5,0	1	5,0	1	4,8	3	5,0	1	5,0	1
3800000000244131174	Установление публичного сервитута в соответствии с главой V.7. Земельного кодекса Российской Федерации	4,6	4	4,1	8	4,7	4	4,0	10	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000038332	Признание молодых семей нуждающимися в жилых помещениях	4,6	4	3,9	10	5,0	1	4,3	7	4,3	5	5,0	1	4,8	3	5,0	1	5,0	1
3800000000169110947	Предварительное согласование предоставления земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, земельных участков, находящихся в муниципальной собственности	4,6	4	4,2	7	5,0	1	4,0	10	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,4	6
3800000000208395933	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	4,6	4	4,0	9	5,0	1	4,1	9	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,4	6

Номер (идентификатор) муниципальной услуги	Наименование муниципальной услуги	И _к ¹		И _{ст} ²		И _{пр} ³		И _{уо} ⁴		И _{обр} ⁵		И _ф ⁶		И _{вз} ⁷		И _{нп} ⁸		И _п ⁹	
		1 ¹⁰	2 ¹¹	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
3800000000169110936	Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, без проведения торгов	4,6	4	4,0	9	5,0	1	4,1	9	5,0	1	5,0	1	4,8	3	5,0	1	4,7	3
3800000000244776833	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, которые находятся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	4,4	5	4,0	9	4,8	3	3,9	11	4,8	3	5,0	1	5,0	1	4,8	3	4,8	3
Среднее значение		4,7		4,3		5,0		4,4		4,9		5,0		5,0		5,0		4,9	

¹ Итоговый индекс качества предоставления муниципальных услуг.

² Индекс соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг.

³ Индекс уровня проблем, возникающих у заявителей при получении муниципальной услуги.

⁴ Индекс удовлетворенности получателей муниципальной услуги ее качеством и доступностью.

⁵ Индекс соответствия количества и состава обращений заявителей их нормативно установленным значениям.

⁶ Индекс уровня финансовых затрат заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги.

⁷ Индекс уровня временных затрат.

⁸ Индекс уровня неформальных платежей.

⁹ Индекс уровня привлечения посредников в ходе получения муниципальной услуги.

¹⁰ Абсолютное значение индекса.

¹¹ Рейтинг муниципальной услуги в зависимости от показателя индекса.

Ранжирование структурных, внутривидовых подразделений администрации города Черемхово и (или) муниципальных учреждений города Черемхово по полученному коэффициенту

Наименование подразделения, оказавшего услугу	И _к ¹		И _{ст} ²		И _{пр} ³		И _{уо} ⁴		И _{обр} ⁵		И _ф ⁶		И _{вз} ⁷		И _{нп} ⁸		И _п ⁹	
	К ¹⁰	Рейтинг	К	Рейтинг	К	Рейтинг	К	Рейтинг	К	Рейтинг	К	Рейтинг	К	Рейтинг	К	Рейтинг	К	Рейтинг
Отдел энергосбережения и тарифной политики	4,9	1	4,7	1	5,0	1	4,6	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
Отдел по молодежной политике администрации города Черемхово	4,8	2	4,7	1	5,0	1	4,6	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
Отдел по учету и контролю за финансово-хозяйственной деятельностью администрации управления делами администрации	4,8	2	4,4	3	5,0	1	4,6	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
Учреждения культуры	4,8	2	4,4	3	5,0	1	4,5	2	4,9	2	5,0	1	4,9	2	5,0	1	4,9	2
Учреждения образования	4,7	3	4,3	4	5,0	1	4,4	3	4,9	2	5,0	1	5,0	1	4,9	2	4,9	2
Отдел архитектуры и градостроительства	4,7	3	4,3	4	4,9	2	4,3	4	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
Отдел жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и связи	4,7	3	4,1	5	5,0	1	4,3	4	4,9	2	5,0	1	4,9	2	5,0	1	4,9	2
Комитет по управлению муниципальным имуществом	4,7	3	4,3	4	5,0	1	4,3	4	4,9	2	5,0	1	4,9	2	5,0	1	4,7	3
Заместитель мэра города по социально-культурным вопросам	4,7	3	4,5	2	4,9	2	4,3	4	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,5	4
Итого по муниципальному образованию «город Черемхово»	4,7		4,3		5,0		4,4		4,9		5,0		5,0		5,0		4,9	

¹ Итоговый индекс качества предоставления муниципальных услуг.

² Индекс соблюдения стандартов качества предоставления муниципальных услуг.

³ Индекс уровня проблем, возникающих у заявителей при получении муниципальной услуги.

⁴ Общий индекс удовлетворенности получателей муниципальной услуги ее качеством и доступностью (в целом и по исследуемым параметрам).

⁵ Индекс соответствия количества и состава обращений заявителей их нормативно установленным значениям.

⁶ Индекс уровня финансовых затрат заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги.

⁷ Индекс уровня временных затрат.

⁸ Индекс уровня неформальных платежей.

⁹ Индекс уровня привлечения посредников.

¹⁰ Коэффициент рассчитывается как среднее арифметическое конкретного индекса по каждой муниципальной услуге, предоставляемой структурными, внутривидовыми подразделениями и (или) муниципальными учреждениями.