

ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ

Цифровые сервисы помогают и улучшают жизнь

Цифровизация в нашей стране развивается стремительно - все больше самых разных задач можно решать в режиме онлайн. А значит, не нужно часами искать необходимые контакты, ждать в очередях и заполнять множество бумажных заявлений. Теперь записать ребенка в кружок или к врачу, поступить в вуз, подать заявку на путевку в санаторий, поделить необходимыми документами, купить автомобиль и даже оформить ДТП можно прямо со своего смартфона, планшета или компьютера.

Основным «ключевым звеном» для получения услуг удаленно, в режиме онлайн является единый портал госуслуг.

Госуслуги – место где вы, один раз зарегистрировавшись, получаете услуги на всех государственных сайтах. С 1 апреля 2022 года дети старше 14 лет могут регистрироваться на портале самостоятельно, дети младше 14 лет – регистрируются родителями (законными представителями) в инициативном порядке

С момента запуска портала Госуслуг в электронный вид перевели уже более 200 социально значимых услуг, которые значительно упрощают жизнь граждан.

Наиболее востребованными услугами являются услуги Социального фонда:

- установить, назначить и оформить выплату страховой и накопительной пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению;

- получить сертификат на материнский (семейный) капитал и выписку об остатке средств на нем, подать заявление о распоряжении всеми или частью средств сертификата;

- получить информацию о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;

- получить справку о статусе предпенсионера;

- рассчитать примерный размер будущей пенсии с помощью пенсионного калькулятора;

- передать сведения о транспортном средстве, находящемся в собственности или перевозащем человека с инвалидностью, чтобы иметь право пользоваться бесплатными парковочными местами;

- получить информацию о состоянии индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования;

- получить справку о выплатах: пенсии, пособиях;

- подать заявление об инвестировании средств пенсионных накоплений, получить принятое решение.

В данной статье мы ознакомим читателей с некоторыми цифровыми суперсервисами, которые работают в нашей стране.

“Социальное казначейство” - это система, которая существенно облегчает гражданам получать социальные выплаты и льготы без необходимости собирать документы и подавать заявления. Вместо этого,

информация о доходах, имуществе и других факторах, влияющих на получение выплат, собирается автоматически.

Для использования этой системы гражданам необходимо зарегистрироваться на портале “Госуслуги” и создать “цифровой профиль”. В этом профиле будет храниться информация, необходимая для получения социальных выплат и льгот.

“Цифровые профили” - это сервис, который позволяет предоставлять информацию о себе для получения государственных услуг. Например, можно указать данные о своем здоровье, образовании, месте работы и других аспектах жизни. Это поможет ускорить процесс получения услуг, так как государственным органам не придется запрашивать дополнительную информацию.

Для использования этого сервиса необходимо зарегистрироваться на портале “Госуслуги” и создать свой “цифровой профиль”. В профиле можно указать всю необходимую информацию, а также обеспечивать её актуальность.

“Электронный паспорт” - это документ, который содержит информацию о гражданине и его правах. Он может быть использован для идентификации личности, покупки билетов на транспорт и других целей.

Электронный паспорт может быть представлен в виде пластиковой карты или приложения на смартфоне. Для использования электронного паспорта необходимо иметь доступ к интернету и быть зарегистрированным в системе.

“Госуслуги. Решаем вместе” – в приложении можно оставлять свои предложения, жалобы и вопросы по работе государственных органов. Ответы, в том числе по любым вопросам ЖКХ, благоустройства, уличного освещения, ямах на дорогах, питание в школах и т.п. информация поступает во властные структуры. Ответы на эти обращения предоставляются в течение установленного времени, отчет по заявлению направляется в личный кабинет отправителя.

“Онлайн-запись на прием к врачу” – очень удачная платформа, с помощью которой можно записаться на прием к врачу через интернет. Для этого необходимо зарегистрироваться на сайте поликлиники или на



портале “Госуслуги” и выбрать удобное время для приема и необходимого врача.

“Цифровая трудовая книжка” - сервис, который позволяет работодателям и работникам управлять своими трудовыми отношениями в электронном виде.

“Цифровая трудовая книжка” - это электронный документ, в котором хранятся сведения о трудовой деятельности человека. Этот документ создается и ведется работодателем в электронном виде с 1 января 2020 года и хранится в цифровом виде в Социальном фонде России. Для доступа к своей трудовой книжке работник может обратиться к своему работодателю или на портал “Госуслуги”. При необходимости можно получить бумажную выписку из электронного документа, которая будет иметь юридическую силу.

Сервис **“Поступление в вуз онлайн”** позволяет абитуриентам подавать документы на поступление в вузы через интернет. Для использования этого сервиса необходимо зарегистрироваться на портале “Госуслуги” и заполнить заявление на поступление.

Еще одно удобное цифровое нововведение — это функция «Поделиться документом» в разделе «Личные документы» на том же портале «Госуслуги» (в мобильном приложении ее можно найти в разделе QR-кодов). Теперь не нужно делать сканы или фотографии паспорта, СНИЛСа или ИНН, чтобы отправить их, например, родственникам или в отдел кадров на работе.

Помимо документов делиться можно также своими адресами, свидетельствами, загранпаспортом и военным билетом, а также QR-кодами, в которых зашифрованы СТС автомобиля или сертификат о вакцинации от коронавируса. Сделать это

можно двумя способами — из раздела «Личные документы» или «Детали документов».

“Госуслуги Авто” – цифровое нововведение, которое предоставляет водителям возможность зарегистрировать автомобиль, получить права, оплатить штрафы и налоги, а также проверить историю автомобиля. Для использования этого сервиса необходимо иметь учетную запись на портале “Госуслуги”.

Сервис **«Европротокол онлайн»** работает не только на самом портале «Госуслуги», но и в мобильном приложении «Госуслуги Авто», а также в приложениях страховых компаний. Этот сервис избавляет автомобилистов от необходимости ждать сотрудников ГИБДД и оформлять бумажные документы после дорожно-транспортного происшествия. Однако следует иметь в виду, что сделать это можно лишь в том случае, если в аварии нет пострадавших, а оба участника имеют подтвержденные учетные записи на портале «Госуслуги».

В 2023 году был усовершенствован функционал сервиса «Пенсия онлайн». Это сервис проактивного информирования граждан о предполагаемом размере страховой пенсии по старости, а также о пенсионных накоплениях. Социальный фонд России (ранее Пенсионный фонд РФ) в течение 2022-2023 годов направил россиянам 23 миллиона таких уведомлений. Благодаря этой информации у россиян имеется возможность проверить переданные работодателями сведения и заранее оценить свои пенсионные права.

Очень полезный сервис для родителей **«Рождение ребенка»**, созданный Федеральной налоговой службой РФ совместно с министерствами

здравоохранения и цифрового развития. Теперь после рождения ребенка родителям не придется идти в ЗАГС для подачи заявления на свидетельство о рождении. Родитель в своем личном кабинете сможет заполнить заявление и автоматически получить свидетельство о рождении. Данный сервис позволяет при подаче одного электронного заявления получить комплект документов на ребенка: свидетельство о рождении, регистрацию по месту жительства, СНИЛС, ИНН, медицинский полис. Документы можно получить в электронном виде и на бумажном носителе в МФЦ.

«Госключ» - это мобильное приложение для подписания юридически значимых документов онлайн через электронную подпись для физических и юридических лиц. С его помощью документы и договоры можно подписывать дистанционно, не тратя время на походы по госучреждениям и офисам. «Госключ» можно скачать в свой смартфон точно так же, как и другие приложения: RuStore, AppGallery, Google Play и App Store. Сервис доступен каждому, у кого есть подтвержденная учетная запись на Госуслугах.

Конечно, это лишь часть сервисов, которые уже запущены в России. Еще больше вы сможете найти на портале «Госуслуги», а узнать об их преимуществах — на портале национальных проектов. Вскоре таких онлайн-возможностей благодаря нацпроекту «Цифровая экономика» станет еще больше, а значит, наш быт будет более комфортным и технологичным.

Виктор ПРОХОРОВ,
ведущий инженер-программист