

ПРИМЕНЕНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА и ПРОБЛЕМЫ, СВЯЗАННЫЕ С ЕГО РАЗВИТИЕМ.

Ежегодно 15 марта отмечается Всемирный день прав потребителей, девизом 2024 года стало название - «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей».

В настоящее время искусственный интеллект (ИИ) активно применяется во многих областях, и его значение и воздействие на современное общество непрерывно растут.

Мы пользуемся Google-картами, позволяем сайтам подбирать для нас интересные фильмы и советовать, что купить. «Умные» программы сегодня задействованы не только в кибернетике, но и в медицине, экономике, логистике, производственной и сельскохозяйственных сферах.

Искусственный Интеллект (ИИ) значительно облегчает нам жизнь, но для начала необходимо разобраться, что такое искусственный интеллект и какой он бывает.

Что такое искусственный интеллект

Искусственный интеллект (англ. artificial intelligence) — это способность компьютера обучаться, принимать решения и выполнять действия, свойственные человеческому интеллекту.

Каким бывает искусственный интеллект

Существует три вида искусственного интеллекта

Слабый искусственный интеллект (Weak, или Narrow AI)

Это тот интеллект, который уже был создан человеком. Такой ИИ способен решать определённую задачу. Зачастую даже лучше, чем человек.

Слабый ИИ используют в медицине, логистике, банковском деле, бизнесе:

Искусственный интеллект от Google смог опередить опытных врачей в точности диагностики рака молочной железы. Чтобы это сделать, использовали сотни тысяч результатов скрининга.

Amazon — одна из ведущих ИИ-компаний в мире — разработала систему FraudDetector. Она помогает бороться с онлайн-мошенничеством, из-за которого люди и компании теряют миллионы долларов. Алгоритм следит за действиями пользователей в реальном времени, находит их и сообщает об аномалиях — например, помечает подозрительные заказы, которые нужно проверить до совершения платежа. Это можно использовать в банках, онлайн-магазинах и крупных компаниях.

Беспилотные автомобили Waymo благодаря машинному обучению способны передвигаться по реальным дорогам без вреда для пассажиров и прохожих.

Сильный искусственный интеллект (Strong, или General AI)

Это интеллект, максимально приближенный к людям. Он думает, чувствует, обучается, осознает собственное «я», способен принимать решения. В повседневном применении максимально приближены к General AI виртуальные ассистенты и чат-боты, способные общаться почти как люди. «Почти», потому что ни Алиса, ни Siri не умеют самостоятельно думать и принимать решения в незапрограммированных ситуациях.

Суперинтеллект (Superintelligence)

Это лучший искусственный интеллект, который, собственно, еще не создан. Это не просто умные машины, а компьютеры, которые во всем превосходят людей.

Сферы применения ИИ

Использование ИИ в интернете(Google-переводчик, голосовой помощник «Алиса»). Вы просто произносите слово (фразу), и компьютер его переводит. Кроме того, по запросам, заданным с помощью речи, искусственный интеллект ищет картинки, прогнозы погоды.

Транспорт. ИИ используется в автономных транспортных средствах, маршрутизации и управлении трафиком, оптимизации логистики и прогнозировании спроса. Например, технология ИИ может быть применена для улучшения системы контроля светофоров в городе для более эффективного движения транспорта.

Финансы. ИИ помогает в обработке больших объемов финансовых данных, принятии решений по займам и инвестициям, автоматическом детектировании мошенничества и прогнозировании трендов на рынке

Информационные системы: ИИ используется в различных консультационных системах для предоставления экспертных знаний и решения сложных проблем. Например, ИИ может быть применен в системах онлайн-поддержки клиентов для автоматического ответа на вопросы пользователей.

Медицина. Искусственные нейронные сети способны находить признаки патологий на маммографиях, МРТ, КТ, рентгеновских снимках. Системы с ИИ помогают врачам диагностировать болезнь Альцгеймера, проблемы с легкими. ИИ за считанные секунды способен оценить результаты исследований в то время, как врач потратит на это не меньше 20-30 минут.

Кибербезопасность: ИИ применяется для обнаружения и предотвращения кибератак, идентификации аномального поведения и защиты данных. Например, алгоритмы машинного обучения могут анализировать сетевую активность для выявления потенциальных угроз и атак.

Промышленность. ИИ применяется для оптимизации производства, прогнозирования отказов оборудования и автоматизации производственных процессов. Например, алгоритмы машинного обучения могут анализировать данные с датчиков, чтобы предсказать временные интервалы между отказами оборудования и предотвратить аварии.

Это лишь некоторые из областей, где применяется искусственный интеллект. Искусственный интеллект имеет широкий спектр применений и практически безграничные возможности для оптимизации и автоматизации различных процессов в различных сферах жизни человека.

Несмотря на то, что ИИ и обладает потенциалом для изменения будущего человечества в лучшую сторону в интересах устойчивого развития, все больше людей осознают связанные с этой технологией возможные риски и проблемы.

Одной из возможных проблем внедрения искусственного интеллекта может стать риск уменьшения количества рабочих мест на производстве, где большинство процессов легко могут быть автоматизированы.

Еще одна проблема искусственного интеллекта - проблема безопасности данных. Системы ИИ часто требуют огромных, объемов данных для обучения и работы. Однако эти данные могут содержать личную и конфиденциальную информацию в связи с чем возникает угроза связанная с нарушением безопасности личных данных.

Кроме того, с развитием технологии ИИ возникают вопросы о том, какие законы и стандарты следует принимать для регулирования его использования. Без строгих нормативов существует риск распространения недостоверной информации и иных негативных последствий для потребителей.

Поэтому, чтобы наметить возможные сценарии и задействовать потенциал ИИ для реализации возможностей в сфере развития при сохранении контроля над рисками, необходимо более всестороннее понимание того, как общество меняется под воздействием таких революционных технологий, как ИИ.

Информация подготовлена специалистами
консультационного центра по защите прав потребителей
«ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»
с использованием информационных ресурсов
<https://skillbox.ru/>, <https://gb.ru/>, <https://dzen.ru/>

НАШИ КОНТАКТЫ:

г. Иркутск, ул. Трилисера 51, каб. 113

тел.: 8 (395-2) 22-23-88,

г. Иркутск, Пушкина 8, каб. 408

тел.: 8 (395-2) 63-66-22,

e-mail: zpp@sesoirkutsk.ru

Всегда ли нужно доверять чат-ботам?

То, что не так давно казалось фантастикой, сегодня является реальностью и развивается с такой скоростью, что уследить за появлением новых форм просто нереально. Речь, конечно же, об искусственном интеллекте (ИИ), который уже давно занимает прочную позицию в нашей жизни, хотя об этом многие потребители даже не догадываются. Одной из разновидностей ИИ являются чат-боты (от англ. chatbot), которые, по своей сути, должны помогать нам, потребителям, в решении определённых задач, тем самым сокращая время на их решение по сравнению с тем, что если бы мы сами занимались этим. Простыми словами, это виртуальный помощник с искусственным интеллектом для разных целей. Чат-бот — специальная программа, которая общается с пользователем по заданному сценарию. Чат-бот умеет отвечать на вопросы и задавать их пользователю, искать информацию и выполнять простые задачи. С чат-ботами можно общаться в текстовой или голосовой форме. По запросу пользователя он может заказать еду, вызвать такси, заказать билет на мероприятие, найти какую-либо информацию или товар в поисковике, проложить маршрут, ответить на вопрос и много других функций. Многие популярные мессенджеры используют чат-ботов, к ним относятся Telegram, WhatsApp, Viber и некоторые социальные сети, например, ВКонтакте. Банковские приложения стали активно использовать в работе чат-ботов, тем самым экономя свои ресурсы и помогая клиентам самостоятельно решать задачи онлайн.

Ритм жизни в 21 веке заставляет современного человека ускоряться, решать множество задач, используя при этом минимальное количество своего времени и без роботизированных помощников не обойтись. Чат-боты, в отличие от человека, могут работать 24/7 без отдыха, перерывов на обеды, праздников и выходных, обрабатывать тысячи запросов за короткий период времени и выдавать необходимые результаты. Таким образом, без помощи ИИ нам уже не обойтись и вовлечение в различные сферы нашей жизни ИИ со временем будет только увеличиваться.

Но всегда ли нужно доверять чат-ботам?

К сожалению, такая сфера деятельности, как мошенничество, развивается тоже очень быстро. Нажива лёгких денег преобладает над совестью и разумом и мошенники уже начали использовать ИИ в своих корыстных целях.

Недавно в СМИ появилась информация о новом способе обмана российских граждан при помощи чат-ботов, составляющих идеальные тексты. Это особенно актуально потому, что главным недостатком фишинговых текстов всегда был язык — не каждый мошенник пишет складно и грамотно.

Качественные тексты объявлений повышают вероятность того, что пользователь поверит автору и посетит сайт. Поэтому лучше не переходить по любым сомнительным ссылкам в мессенджерах — например, в сообщениях от банков и служб доставки. Особенно если в них говорится о больших скидках или щедрых бонусах.

Кроме того, с помощью чат-ботов хакеры научились распространять вирусы-шифровальщики и плагины для браузера, способные похищать пароли и данные банковских карт. Поэтому в целях безопасности лучше не сохранять такие данные в памяти браузеров.

Мошенники научились взламывать чат-боты различных компаний, а после создают и организуют рассылку-опрос, с помощью которой собирают личную информацию: ФИО

пользователей, номера телефонов, геолокацию и т.д. Хакеры могут создавать и собственные чат-боты и использовать их в работе своих фишинговых (мошеннических) сайтах. Наличие чат-бота придает фишинговому сайту большую правдоподобность, — люди доверяют чат-ботам и не подозревают, что свои данные передают мошенникам. Так, в 2023 году в России разоблачили мошенническую схему, связанную с социальными выплатами. Мошенники оставляли в общественных местах QR-коды с объявлением о бесплатной консультации по гарантированным выплатам, код в свою очередь вел на чат-бот в одном из мессенджеров. При общении с чат-ботом людей убеждали, что они имеют право на соцвыплату, после чего жертвы вводили свои финансовые данные, которые и похищали мошенники.

Как защититься от подобных действий? Способов много и все они не новы:

- не выкладывать в социальные сети слишком много информации о себе;
- не загружать в интернет личные фото или ограничивать их просмотр;
- использовать псевдоним и стоковые фото для аватарок;
- не переходить по ссылкам, присланным через мессенжеры или СМС;
- не скачивать и не устанавливать на мобильное устройство или компьютер различные программы, обновления и игры из непроверенных источников – таким образом можно вместе с нужным приложением скачать вирус, с помощью которого мошенники могут не только похитить данные потребителя, но и, завладев нужной информацией, онлайн оформить кредиты, совершить сделки с недвижимостью, похитить деньги с банковской карты и пр.;
- не брать трубку и не перезванивать на незнакомые номера, тем более, если звонок поступил через Ватсап или Вайбер.

Способы защиты можно перечислять бесконечно, но главным способом защиты от мошенников является бдительность и осторожность самого потребителя.

*Информация подготовлена с использованием сети интернет и ИС КонсультантПлюс.
специалистом
консультационного пункта для потребителей
филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»
в Тайшетском и Чунском районах.*

Искусственный интеллект. Отличия нейросети от искусственного интеллекта.

Ежегодно 15 марта отмечается Всемирный день прав потребителей, в 2024 году его девизом станет название «Fair and responsible AI for consumers», что в переводе означает - «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей».

Данная тема Всемирного дня прав потребителей направлена на обеспечение защиты прав потребителей от рисков, связанных с использованием сайтов, систем, управляемых искусственным интеллектом. В современном мире искусственный интеллект применяется в большинстве сфер жизни людей от профессиональной деятельности до развлечений.

Однако, применение искусственного интеллекта может иметь серьезные последствия для безопасности потребителей, чаще всего это - распространение ложной информации, нарушение конфиденциальности, мошеннические действия (взломы аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах, использование видео и голосовых сообщений для создания видео и аудио записей якобы от лица владельца аккаунта).

Правовой статус в настоящее время искусственного интеллекта законодательно не определен, и прежде чем говорить об ответственности и защите прав потребителей стоит разобраться, что такое искусственный интеллект.

Искусственный интеллект — это компьютерная технология, которая позволяет машинам выполнять задачи, которые раньше могли выполнять только люди.

Термины «искусственный интеллект» и «нейронные сети» часто используются почти как синонимы, что может вызывать у многих людей путаницу. Хотя эти два концепта связаны между собой, они не являются одним и тем же.

Основное отличие между искусственным интеллектом и нейросетью заключается в том, что искусственный интеллект – это общее понятие, широкий термин, который охватывает любую систему, способную выполнять задачи, которые обычно требуют человеческого интеллекта, в то время как нейросеть – это конкретная реализация искусственного интеллекта, которая используется для обработки сложных наборов данных в режиме реального времени. То есть, один из механизмов, которые используются в искусственном интеллекте.

Нейросеть не похожа на обычную компьютерную программу, это скорее вариативная математическая модель, имитирующая работу человеческого мозга. И результаты ее работы, как и процесс мышления, не всегда предсказуемы.

Каждая нейросеть состоит из множества взаимосвязанных элементов — нейронов. Каждый нейрон принимает вход сигналы от других нейронов, обрабатывает их и выдает сигнал на выход.

Существует разные типы нейросетей. Наиболее распространенными из них являются:

- функциональные. Используются для решения задач, требующих математических вычислений.
- опознавательные. Определяют объекты или явления по изображениям, а по звуковым файлам - язык и человеческую речь.
- нейронные сети с подкреплением. Могут учиться на основе опыта. Эти сети используются для решения задач, связанных с игрой, обучением и другими задачами, где решения принимаются на основе опыта.

Искусственный интеллект может быть использован для любой задачи, в которой требуется принятие решений или обработка данных.

Нейронные сети также могут быть обучены на больших наборах данных, в то время как искусственный интеллект может быть реализован в виде правил или баз знаний.

Искусственный интеллект и нейронные сети широко используются в различных отраслях, включая медицину, финансы, производство, транспорт и многое другое. Это позволяет компаниям повышать эффективность и улучшать качество продуктов и услуг, автоматизируя процессы.

В медицине искусственный интеллект используется для диагностики и лечения заболеваний, а также для анализа медицинских данных. В финансовой отрасли он используется для анализа рынков и прогнозирования трендов. В производстве он используется для автоматизации процессов и повышения эффективности. В транспортной отрасли он используется для управления транспортными средствами и оптимизации маршрутов.

Нейронные сети также широко используются в различных областях, включая распознавание речи, распознавание образов, обработку естественного языка, прогнозирование и многое другое. Они используются в смартфонах, автомобилях, и других устройствах.

*Информация подготовлена специалистами
отделения защиты прав потребителей –
консультационного центра*

НАШИ КОНТАКТЫ:

г. Иркутск, ул. Триллсера 51, каб. 113

тел.: 8 (395-2) 22-23-88,

г. Иркутск, Пушкина 8, каб. 408

тел.: 8 (395-2) 63-66-22,

e-mail: zpp@sesoirkutsk.ru

Искусственный интеллект - история развития. Возможные проблемы использования искусственного интеллекта с которыми может столкнуться потребитель.

Ежегодно 15 марта потребительское движение отмечает Всемирный день прав потребителей, повышая глобальную осведомленность о правах потребителей и их защите. В 2024 году Международная организация потребителей (Consumers international, CI) предложила общественности сосредоточиться на возможных последствиях для потребителей при использовании искусственного интеллекта и выбрала для празднования Всемирного дня прав потребителей тему «Fair and responsible AI for consumers» - «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей».

Искусственный интеллект простыми словами можно определить как технологию (метод) позволяющую компьютерам выполнять конкретные задачи, которые считаются прерогативой человека (в том числе анализирует данные и делает выводы на их основе).

Исследования в области искусственного интеллекта в настоящее время имеют достаточно продолжительную историю, начавшуюся после появления ЭВМ.

Впервые термин artificial intelligence (с английского переводится как «искусственный интеллект») был предложен в 1956 году Джоном МакКарти, основателем функционального программирования и изобретателем языка Lisp, на конференции в Университете Дартмута.

Однако сама идея подобной системы была сформирована в 1935 году Аланом Тьюрингом. Ученый дал описание абстрактной вычислительной машине, состоящей из безграничной памяти и сканера, перемещающегося вперед и назад по памяти. Однако позднее, в 1950 году, он предложил считать интеллектуальными те системы, которые в общении не будут отличаться от человека.

60-е годы XX века - важный этап в вопросе развития искусственного интеллекта, в том числе и в России, так, например, работы кибернетиков Цетлина и Пospelова сделали важный вклад в изучение этого вопроса.

В 80-е годы XX века также произошел этап освоения искусственного интеллекта. Начали создаваться более развитые роботы, способные решать несложные задачи в быту, а также вести простые диалоги.

С 2000-х годов ведутся активные работы по созданию множества машин (роботов), понимающих речь человека, умеющих поддерживать беседы на заданные темы, играющих в настольные игры, по разработке и внедрению искусственного интеллекта в домах (технология «умный дом»), а также играх для ПК.

В наше время искусственный интеллект становится наиболее распространенным и получил широкое распространение в таких сферах, как финансовая, оперативно-розыскная деятельность, промышленность, энергетика, медицина, рекрутинг, и даже в розничной продаже в интернет-магазинах (например, с помощью искусственного интеллекта ритейлеры предлагают товары и услуги в соответствии с интересами пользователя) и оказывает воздействие на все сферы жизни, включая сферу защиты прав потребителей. В связи с чем, становится актуальным вопрос о правовом регулировании технологий искусственного интеллекта, в том числе последствий применения искусственного интеллекта для человека (например, установления ответственности за распространение недостоверной (неточной) информации для потребителей при использовании искусственного интеллекта).

В связи с широким распространением, общедоступностью и быстрым развитием систем искусственного интеллекта становится актуальной необходимостью обеспечения справедливого и ответственного искусственного интеллекта для потребителей.

В настоящее время выделяют 3 основных аспекта защиты прав потребителей при использовании искусственного интеллекта:

1. Прозрачность и понятность алгоритмов, используемых ИИ.

При использовании искусственного интеллекта потребители чаще всего сталкиваются с автоматическими ответами, данными на основании алгоритмов. Соответственно, потребители должны иметь возможность понимать на основании чего им предоставлена такого рода информация (ответ).

2. Конфиденциальность данных потребителей.

В связи с тем, что чаще всего работа искусственного интеллекта связана с использованием и обработкой персональных данных (личной и конфиденциальной информацией), необходимо, чтобы эти данные были защищены от несанкционированного доступа или использования.

3. Ответственность за негативные последствия ИИ.

При использовании систем искусственного интеллекта потребители должны быть уверены в том, что в случае неправильного решения или негативного влияния будет принята ответственность со стороны организаций, использующих эту технологию, (в том числе возмещение ущерба, улучшение алгоритмов и принятие мер по предотвращению повторения подобных ситуаций).

*Информация подготовлена специалистами
отделения защиты прав потребителей –
консультационного центра*

НАШИ КОНТАКТЫ:

г. Иркутск, ул. Трилиссера 51, каб. 113

тел.: 8 (395-2) 22-23-88,

г. Иркутск, Пушкина 8, каб. 408

тел.: 8 (395-2) 63-66-22,

e-mail: zpp@sesoirkutsk.ru

В настоящее время искусственный интеллект (ИИ) активно применяется во многих областях, и его значение и воздействие на современное общество непрерывно растут.

Что такое искусственный интеллект

Искусственный интеллект (англ. artificial intelligence) — это способность компьютера обучаться, принимать решения и выполнять действия, свойственные человеческому интеллекту.

Сферы применения ИИ

Использование ИИ в интернете (Google-переводчик, голосовой помощник «Алиса»). Вы просто произносите слово (фразу), и компьютер его переводит. Кроме того, по запросам, заданным с помощью речи, искусственный интеллект ищет картинки, прогнозы погоды.

Финансы. ИИ помогает в обработке больших объемов финансовых данных, принятии решений по займам и инвестициям, автоматическом детектировании мошенничества и прогнозировании трендов на рынке.

Информационные системы: ИИ используется в различных консультационных системах для предоставления экспертных знаний и

решения сложных проблем. Например, ИИ может быть применен в системах онлайн-поддержки клиентов для автоматического ответа на вопросы пользователей.

Медицина. Искусственные нейронные сети способны находить признаки патологий на маммографиях, МРТ, КТ, рентгеновских снимках. Системы с ИИ помогают врачам диагностировать болезнь Альцгеймера, проблемы с легкими. ИИ за считанные секунды способен оценить результаты исследований в то время, как врач потратит на это не меньше 20-30 минут.

Кибербезопасность: ИИ применяется для обнаружения и предотвращения кибератак, идентификации аномального поведения и защиты данных. Например, алгоритмы машинного обучения могут анализировать сетевую активность для выявления потенциальных угроз и атак.

Это лишь некоторые из областей, где применяется искусственный интеллект. Искусственный интеллект имеет широкий спектр применений и практически безграничные возможности для оптимизации и автоматизации различных процессов в различных сферах жизни человека.

Несмотря на то, что ИИ и обладает потенциалом для изменения будущего человечества в лучшую сторону в интересах устойчивого развития, все больше людей осознают связанные с этой технологией возможные риски и проблемы.

Одной из возможных проблем внедрения искусственного интеллекта может стать **риск уменьшения количества рабочих мест** на производстве, где большинство процессов легко могут быть автоматизированы.

Еще одна проблема искусственного интеллекта - **проблема безопасности данных**. Системы ИИ часто требуют огромных, объемов данных для обучения и работы. Однако эти данные могут содержать личную и конфиденциальную информацию в связи с чем возникает угроза связанная с нарушением безопасности личных данных.

Кроме того, с развитием технологии ИИ возникают вопросы о том, **какие законы и стандарты следует принимать для регулирования его использования**. Без строгих нормативов существует риск распространения недостоверной информации и иных

негативных последствий для потребителей.

Поэтому, чтобы наметить возможные сценарии и задействовать потенциал ИИ для реализации возможностей в сфере развития при сохранении контроля над рисками, необходимо более всестороннее понимание того, как общество меняется под воздействием таких революционных технологий, как ИИ.

*Информация подготовлена специалистами
отделения защиты прав потребителей –
консультационного центра*

Ждем Вас по адресам:

г.Иркутск, ул.Трилисера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 zpp@sesoirk.irkutsk.ru
г.Ангарск, 95 кв. д.17 тел.8(395-5) 67-55-22 ffbuz-angarsk@yandex.ru
г.Усолье-Сибирское, ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru
г.Черемхово, ул.Плеханова, 1, тел.8(395-46) 5-66-38; ffbuz-cheremxovo@yandex.ru
г.Саянск (обращаться в г.Иркутск)
п.Залари (обращаться в г.Иркутск)
г.Тулун (обращаться в г.Иркутск)
г.Нижнеудинск, ул.Энгельса, 8 тел.8(395-57)7-09-53, ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru ,
г.Тайшет, ул.Старобазарная, 3-1н , тел. 8(395-63) 5-35-37; ffbuz-taishet@yandex.ru
г.Братск (обращаться в г.Иркутск)
г.Железногорск-Илимский, (обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)
г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru
г.Усть-Кут, ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-26-44; ffbuz-u-kut@yandex.ru
п.Усть-Ордынский, пер.1 Октябрьский, 15 тел. 8 (395-41) 3-10-78, ffbuz-u-obao@yandex.ru

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области



ПРИМЕНЕНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА и ПРОБЛЕМЫ, СВЯЗАННЫЕ С ЕГО РАЗВИТИЕМ.

Консультационный центр и пункты
по защите прав потребителей

Единый консультационный центр
Роспотребнадзора –
8-800-555-49-43

То, что не так давно казалось фантастикой, сегодня является реальностью и развивается с такой скоростью, что уследить за появлением новых форм просто нереально. Речь, конечно же, об искусственном интеллекте (ИИ), который уже давно занимает прочную позицию в нашей жизни, хотя об этом многие потребители даже не догадываются. Одной из разновидностей ИИ являются чат-боты (от англ. chatbot), которые, по своей сути, должны помогать нам, потребителям, в решении определённых задач, тем самым сокращая время на их решение по сравнению с тем, что если бы мы сами занимались этим. Простыми словами, это виртуальный помощник с искусственным интеллектом для разных целей. Чат-бот — специальная программа, которая общается с пользователем по заданному сценарию. Чат-бот умеет отвечать на вопросы и задавать их пользователю, искать информацию и выполнять простые задачи. С чат-ботами можно общаться в текстовой или голосовой форме. По запросу пользователя он может заказать еду, вызвать такси, заказать билет на мероприятие, найти какую-либо информацию или товар в поисковике, проложить маршрут, ответить на вопрос и

много других функций. Многие популярные мессенджеры используют чат-ботов, к ним относятся Telegram, WhatsApp, Viber и некоторые социальные сети, например, ВКонтакте. Банковские приложения стали активно использовать в работе чат-ботов, тем самым экономя свои ресурсы и помогая клиентам самостоятельно решать задачи онлайн.

Ритм жизни в 21 веке заставляет современного человека ускоряться, решать множество задач, используя при этом минимальное количество своего времени и без роботизированных помощников не обойтись. Чат-боты, в отличие от человека, могут работать 24/7 без отдыха, перерывов на обеды, праздников и выходных, обрабатывать тысячи запросов за короткий период времени и выдавать необходимые результаты. Таким образом, без помощи ИИ нам уже не обойтись и вовлечение в различные сферы нашей жизни ИИ со временем будет только увеличиваться.

Но всегда ли нужно доверять чат-ботам?

К сожалению, такая сфера деятельности, как мошенничество, развивается тоже очень быстро. Нажива лёгких денег преобладает над совестью и разумом и мошенники уже начали использовать ИИ в своих корыстных целях.

Недавно в СМИ появилась информация о новом способе обмана российских граждан при помощи чат-ботов, составляющих идеальные тексты. Это особенно актуально потому, что главным недостатком фишинговых текстов всегда был язык — не каждый мошенник пишет складно и грамотно.

Качественные тексты объявлений повышают вероятность того, что пользователь поверит автору и посетит сайт. Поэтому лучше не переходить по любым сомнительным ссылкам в мессенджерах — например, в сообщениях от банков и служб доставки. Особенно если в них говорится о больших скидках или щедрых бонусах.

Кроме того, с помощью чат-ботов хакеры научились распространять вирусы-шифровальщики и плагины для браузера, способные похищать пароли и данные банковских карт. Поэтому в целях безопасности лучше не сохранять такие данные в памяти браузеров.

Мошенники научились взламывать чат-боты различных компаний, а после создают и организуют рассылку-опрос, с помощью которой собирают личную информацию: ФИО пользователей, номера телефонов, геолокацию и т.д. Хакеры могут создавать

и собственные чат-боты и использовать их в работе своих фишинговых (мошеннических) сайтах. Наличие чат-бота придает фишинговому сайту большую правдоподобность, — люди доверяют чат-ботам и не подозревают, что свои данные передают мошенникам.

Так, в 2023 году в России разоблачили мошенническую схему, связанную с социальными выплатами. Мошенники оставляли в общественных местах QR-коды с объявлением о бесплатной консультации по гарантированным выплатам, код в свою очередь вел на чат-бот в одном из мессенджеров. При общении с чат-ботом людей убеждали, что они имеют право на соцвыплату, после чего жертвы вводили свои финансовые данные, которые и похищали мошенники.

Как защититься от подобных действий? Способов много и все они не новы:

- не выкладывать в социальные сети слишком много информации о себе;
- не загружать в интернет личные фото или ограничивать их просмотр;
- использовать псевдоним и стоковые фото для аватарок;
- не переходить по ссылкам, присланным через мессенжеры или СМС;

- не скачивать и не устанавливать на мобильное устройство или компьютер различные программы, обновления и игры из непроверенных источников – таким образом можно вместе с нужным приложением скачать вирус, с помощью которого мошенники могут не только похитить данные потребителя, но и, завладев нужной информацией, онлайн оформить кредиты, совершить сделки с недвижимостью, похитить деньги с банковской карты и пр.;

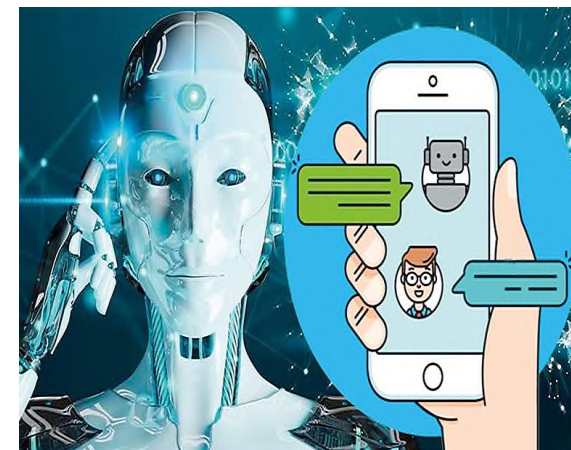
- не брать трубку и не перезванивать на незнакомые номера, тем более, если звонок поступил через Ватсапп или Вайбер.

Способы защиты можно перечислять бесконечно, но главным способом защиты от мошенников является бдительность и осторожность самого потребителя.

Информация подготовлена с использованием сети интернет и ИС КонсультантПлюс. специалистом консультационного пункта для потребителей филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» в Тайшетском и Чунском районах.

**Ждем Вас по адресу: г.Тайшет,
ул.Старобазарная, 3-1 н, тел. 8(395-63) 5-35-37; ffbuz-taishet@yandex.ru**

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Иркутской области**



**«Помощник/мошенник.
Всегда ли нужно
доверять чат-ботам?»**

**Консультационный центр и пункты
по защите прав потребителей**

**Единый консультационный центр
Роспотребнадзора –
8-800-555-49-43**

Ежегодно 15 марта отмечается Всемирный день прав потребителей, в 2024 году его девизом станет название «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей».

Данная тема Всемирного дня прав потребителей направлена на обеспечение защиты прав потребителей от рисков, связанных с использованием сайтов, систем, управляемых искусственным интеллектом. В современном мире искусственный интеллект применяется в большинстве сфер жизни людей от профессиональной деятельности до развлечений.

Однако, применение искусственного интеллекта может иметь серьезные последствия для безопасности потребителей, чаще всего это - распространение ложной информации, нарушение конфиденциальности, мошеннические действия (взломы аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах, использование видео и голосовых сообщений для создания видео и аудио записей якобы от лица владельца аккаунта).

Правовой статус в настоящее время искусственного интеллекта законодательно не определен, и прежде

чем говорить об ответственности и защите прав потребителей стоит разобраться, что такое искусственный интеллект.

Искусственный интеллект — это компьютерная технология, которая позволяет машинам выполнять задачи, которые раньше могли выполнять только люди.

Термины «искусственный интеллект» и «нейронные сети» часто используются почти как синонимы, что может вызывать у многих людей путаницу. Хотя эти два концепта связаны между собой, они не являются одним и тем же.

Основное отличие между искусственным интеллектом и нейросетью заключается в том, что искусственный интеллект - это общее понятие, широкий термин, который охватывает любую систему, способную выполнять задачи, которые обычно требуют человеческого интеллекта, в то время как нейросеть - это конкретная реализация искусственного интеллекта, которая используется для обработки сложных наборов данных в режиме реального времени. То есть, один из механизмов, которые используются в искусственном интеллекте.

Нейросеть не похожа на обычную компьютерную программу, это скорее

вариативная математическая модель, имитирующая работу человеческого мозга. И результаты ее работы, как и процесс мышления, не всегда предсказуемы.

Каждая нейросеть состоит из множества взаимосвязанных элементов — нейронов. Каждый нейрон принимает вход сигналы от других нейронов, обрабатывает их и выдает сигнал на выход.

Существует разные типы нейросетей. Наиболее распространенными из них являются:

- функциональные. Используются для решения задач, требующих математических вычислений.

- опознавательные. Определяют объекты или явления по изображениям, а по звуковым файлам - язык и человеческую речь.

- нейронные сети с подкреплением. Могут учиться на основе опыта. Эти сети используются для решения задач, связанных с игрой, обучением и другими задачами, где решения принимаются на основе опыта.

Искусственный интеллект может быть использован для любой задачи, в которой требуется принятие решений или обработка данных.

Нейронные сети также могут быть обучены на больших наборах данных, в

то время как искусственный интеллект может быть реализован в виде правил или баз знаний.

Искусственный интеллект и нейронные сети широко используются в различных отраслях, включая медицину, финансы, производство, транспорт и многое другое. Это позволяет компаниям повышать эффективность и улучшать качество продуктов и услуг, автоматизируя процессы.

В медицине искусственный интеллект используется для диагностики и лечения заболеваний, а также для анализа медицинских данных. В финансовой отрасли он используется для анализа рынков и прогнозирования трендов. В производстве он используется для автоматизации процессов и повышения эффективности. В транспортной отрасли он используется для управления транспортными средствами и оптимизации маршрутов.

Нейронные сети также широко используются в различных областях, включая распознавание речи, распознавание образов, обработку естественного языка, прогнозирование и многое другое. Они используются в смартфонах, автомобилях, и других устройствах.

Информация подготовлена специалистами консультационного центра по защите прав потребителей.

Ждем Вас по адресам:

г.Иркутск, ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 zpp@sesoirk.irkutsk.ru .
г.Ангарск, 95 кв. д.17 тел.8(395-5) 67-55-22 ffbuz-angarsk@yandex.ru
г.Усолье-Сибирское, ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru
г.Черемхово, ул.Плеханова, 1, тел.8(395-46) 5-66-38; ffbuz-cheremxovo@yandex.ru
г.Саянск (обращаться в г.Иркутск)
п.Залари (обращаться в г.Иркутск)
г.Тулун (обращаться в г.Иркутск)
г.Нижнеудинск, ул.Энгельса, 8 тел.8(395-57)7-09-53, ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru ,
г.Тайшет, ул.Старобазарная, 3-1н , тел. 8(395-63) 5-35-37; ffbuz-taishet@yandex.ru
г.Братск (обращаться в г.Иркутск)
г.Железногорск-Илимский, (обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)
г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru
г.Усть-Кут, ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-26-44; ffbuz-u-kut@yandex.ru
п.Усть-Ордынский, пер.1 Октябрьский, 15 тел. 8 (395-41) 3-10-78, ffbuz-u-obao@yandex.ru

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»



ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И НЕЙРОСЕТИ.

Консультационный центр и пункты по защите прав потребителей

Единый консультационный центр
Роспотребнадзора –
8-800-555-49-43

Ежегодно 15 марта потребительское движение отмечает Всемирный день прав потребителей, повышая глобальную осведомленность о правах потребителей и их защите. В 2024 году Международная организация потребителей (Consumers international, CI) предложила общественности сосредоточиться на возможных последствиях для потребителей при использовании искусственного интеллекта и выбрала для празднования Всемирного дня прав потребителей тему «Fair and responsible AI for consumers» - «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей».

Искусственный интеллект простыми словами можно определить как технологию (метод) позволяющую компьютерам выполнять конкретные задачи, которые считаются прерогативой человека (в том числе анализирует данные и делает выводы на их основе).

Исследования в области искусственного интеллекта в настоящее время имеют достаточно продолжительную историю, начавшуюся после появления ЭВМ.

Впервые термин artificial intelligence (с английского переводится как «искусственный интеллект») был предложен в 1956 году Джоном МакКарти, основателем функционального программирования и изобретателем языка Lisp, на конференции в Университете Дартмута.

Однако сама идея подобной системы была сформирована в 1935 году Аланом

Тьюрингом. Ученый дал описание абстрактной вычислительной машине, состоящей из безграничной памяти и сканера, перемещающегося вперед и назад по памяти. Однако позднее, в 1950 году, он предложил считать интеллектуальными те системы, которые в общении не будут отличаться от человека.

60-е годы XX века - важный этап в вопросе развития искусственного интеллекта, в том числе и в России, так, например, работы кибернетиков Цетлина и Поспелова сделали важный вклад в изучение этого вопроса.

В 80-е годы XX века также произошел этап освоения искусственного интеллекта. Начали создаваться более развитые роботы, способные решать несложные задачи в быту, а также вести простые диалоги.

С 2000-х годов ведутся активные работы по созданию множества машин (роботов), понимающих речь человека, умеющих поддерживать беседы на заданные темы, играющих в настольные игры, по разработке и внедрении искусственного интеллекта в домах (технология «умный дом»), а также играх для ПК.

В наше время искусственный интеллект становится наиболее распространенным и получил широкое распространение в таких сферах, как финансовая, оперативно-розыскная деятельность, промышленность, энергетика, медицина, рекрутинг, и даже в розничной продаже в интернет-магазинах (например, с помощью искусственного

интеллекта ритейлеры предлагают товары и услуги в соответствии с интересами пользователя) и оказывает воздействие на все сферы жизни, включая сферу защиты прав потребителей. В связи с чем, становится актуальным вопрос о правовом регулировании технологий искусственного интеллекта, в том числе последствий применения искусственного интеллекта для человека (например, установления ответственности за распространение недостоверной (неточной) информации для потребителей при использовании искусственного интеллекта.

В связи с широким распространением, общедоступностью и быстрым развитием систем искусственного интеллекта становится актуальной необходимостью обеспечения справедливого и ответственного искусственного интеллекта для потребителей.

В настоящее время выделяют 3 основных аспекта защиты прав потребителей при использовании искусственного интеллекта:

1. Прозрачность и понятность алгоритмов, используемых ИИ.

При использовании искусственного интеллекта потребители чаще всего сталкиваются с автоматическими ответами, данными на основании алгоритмов. Соответственно, потребители должны иметь возможность понимать на основании чего им предоставлена такого рода информация (ответ).

2. Конфиденциальность данных потребителей.

В связи с тем, что чаще всего работа искусственного интеллекта связана с использованием и обработкой персональных данных (личной и конфиденциальной информацией), необходимо, чтобы эти данные были защищены от несанкционированного доступа или использования.

3. Ответственность за негативные последствия ИИ.

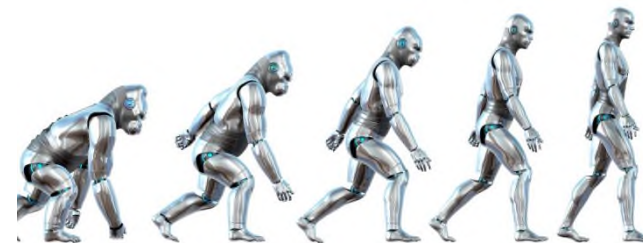
При использовании систем искусственного интеллекта потребители должны быть уверены в том, что в случае неправильного решения или негативного влияния будет принята ответственность со стороны организаций, использующих эту технологию, (в том числе возмещение ущерба, улучшение алгоритмов и принятие мер по предотвращению повторения подобных ситуаций).

*Информация подготовлена специалистами
отделения
защиты прав потребителей – консультационного
центра с использованием СПС «Консультант Плюс».*

Ждем Вас по адресам:

г.Иркутск , ул.Трилисера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 zpp@sesoirk.irkutsk.ru
г.Ангарск , 95 кв. д.17 тел.8(395-5) 67-55-22 ffbuz-angarsk@yandex.ru
г.Усолье-Сибирское , ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru
г.Черемхово , ул.Плеханова, 1, тел.8(395-46) 5-66-38; ffbuz-cheremxovo@yandex.ru
г.Саянск(обращаться в г.Иркутск)
п.Залари (обращаться в г.Иркутск)
г.Тулун(обращаться в г.Иркутск)
г.Нижеудинск , ул.Энгельса, 8 тел.8(395-57)7-09-53, ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru ,
г.Тайшет , ул.Старобазарная, 3-1н , тел. 8(395-63) 5-35-37; ffbuz-taishet@yandex.ru
г.Братск(обращаться в г.Иркутск)
г.Железногорск-Илимский, (обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)
г.Усть-Илимск , лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru
г.Усть-Кут , ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-26-44; ffbuz-u-kut@yandex.ru
п.Усть-Ордынский , пер.1 Октябрьский, 15 тел. 8 (395-41) 3-10-78, ffbuz-u-obao@yandex.ru

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Иркутской области**



**История развития искусственного
интеллекта.
Возможные проблемы
использования искусственного
интеллекта, с которыми
может столкнуться потребитель.**

**Консультационный центр и пункты
по защите прав потребителей**

**Единый консультационный центр
Роспотребнадзора –
8-800-555-49-43**

