

Отчет о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг муниципального образования «город Черемхово» по итогам 2023 года

Основаниями проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг являются:

1. Пункт 4 раздела III «О проведении мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг, в том числе предоставляемых по принципу «одного окна», протокола № 5 заседания подкомиссии по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг от 16 мая 2014 года.

2. Порядок проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в городе Черемхово, утвержденный постановлением администрации города Черемхово от 31 августа 2012 года № 665 «Об утверждении Порядка проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг».

Объектом мониторинга являются муниципальные услуги, предоставляемые администрацией муниципального образования «город Черемхово», а также услуги, оказываемые муниципальными учреждениями города Черемхово.

Основные результаты исследования качества предоставления муниципальных услуг

Востребованность муниципальных услуг

В 2023 году мониторинг проведен в 12 структурных и внутривидовых подразделениях администрации, муниципальных учреждениях города Черемхово. В результате проведенного мониторинга исследована 51 муниципальная услуга, опрошено 520 респондентов. Наиболее востребованными являются услуги в сфере земельных отношений, а также, услуги по предоставлению жилья отдельным категориям граждан и согласование переустройства перепланировки в многоквартирном доме.

За отчетный период были невостребованными следующие муниципальные услуги:

«Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений»;

«Выдача разрешения на право организации розничного рынка»;

«Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения в границах муниципального образования «город Черемхово» транспортного средства, осуществляющего перевозки опасных грузов»;

«Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного

строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности»;

«Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства»;

«Предоставление субсидии из местного бюджета на поддержку субъектов малого и среднего предпринимательства города Черемхово»;

«Регулирование тарифов на подключение к системе коммунальной инфраструктуры, тарифов организаций коммунального комплекса на подключение, надбавок к тарифам на товары и услуги организаций коммунального комплекса, надбавок к ценам (тарифам) для потребителей»;

«Согласование инвестиционных программ организаций, осуществляющих горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение»;

«Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел»;

«Установка информационной вывески. Согласование дизайн-проекта размещение вывески»;

«Отнесение земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель или перевод земель и земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую»;

«Установление сервитута в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена».

Количество обращений для получения муниципальной услуги

Получение исследуемых муниципальных услуг для заявителя предполагает в среднем 2 обращения в орган местного самоуправления, не включая консультацию.

Стоимость получения муниципальной услуги

Все исследуемые муниципальные услуги в соответствии с действующим законодательством предоставляются заявителям на безвозмездной основе. Плата взимается за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении муниципальных услуг.

Сроки и время получения муниципальной услуги

Сроки получения исследуемых муниципальных услуг различаются в зависимости от специфики предоставляемых муниципальных услуг и составляют от 5 минут, например «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных библиотек», до 8 месяцев

Предоставление социальных выплат участникам муниципальной программы «Молодым семьям – доступное жилье».

Общие сроки предоставления исследуемых муниципальных услуг соответствуют срокам, установленным в административных регламентах предоставления соответствующей муниципальной услуги.

Среднее время ожидания в очереди также не превышает время, установленное в административном регламенте предоставления соответствующей муниципальной услуги (в среднем время ожидания в очереди составляет не более 10 минут).

Обращения в посреднические и иные организации для получения муниципальных услуг

Привлечение посредников для подготовки документов для получения муниципальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством.

Соблюдение стандартов предоставления муниципальных услуг

Мониторинг соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг производится в соответствии со стандартами предоставления муниципальных услуг, установленными административными регламентами по предоставлению муниципальных услуг. Для общей оценки соответствия качества муниципальных услуг стандартам их представления рассчитывается индекс соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг ($I_{ст}$).

По итогам проведенного мониторинга общий индекс соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг составляет 4,3 балла (86%), что свидетельствует о высоком уровне соблюдения стандартов.

Наивысшее значение индекса соблюдения стандарта 4,8 балла отмечено при предоставлении муниципальных услуг: «Выдача дубликатов договоров на передачу жилых помещений в собственность граждан»; «Выдача выписки из реестра муниципального имущества муниципального образования «город Черемхово» и «Установление размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и за пользование жилым помещением (платы за наем) для граждан, проживающих в муниципальном жилищном фонде».

Минимальное значение данного индекса выявлено при предоставлении муниципальной услуги «Признание молодых семей нуждающимися в жилых помещениях» - 3,9 балла.

Для оценки уровня проблем, возникающих у заявителей при получении муниципальных услуг, рассчитывается *индекс уровня проблем* ($I_{пр}$).

В результате проведенного мониторинга общий индекс уровня проблем при предоставлении муниципальных услуг составил 5,0 баллов (100%), что свидетельствует об очень низком уровне проблем при получении муниципальных услуг.

Для оценки удовлетворенности заявителей муниципальными услугами, их качеством и доступностью (в целом и по исследуемым параметрам) рассчитывается общий индекс удовлетворенности (I_{yo}).

Общий индекс удовлетворенности по всем муниципальным услугам в 2023 году составил 4,4 балла (88%), что свидетельствует об очень хорошем уровне удовлетворенности получателей муниципальных услуг.

В целом получатели удовлетворены качеством и доступностью муниципальных услуг. Заявители высоко оценили внимательность и вежливость специалистов, а также полноту предоставляемой информации о порядке предоставления муниципальных услуг и при ответе на интересующие вопросы.

Основными причинами неудовлетворенности заявителей предоставлением муниципальных услуг являются следующие:

- недостаточно мест для заполнения документов, не хватает канцелярских принадлежностей, слабая система кондиционирования воздуха («Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, без проведения торгов», «Выдача разрешений на строительство (за исключением случаев, предусмотренных Градостроительным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами»).

Большинство заявителей отметили, что процесс получения муниципальных услуг не вызывал сложностей. Так же, не отмечались случаи неформальных платежей и вознаграждений, установления неофициальной очереди, требований документов, не предусмотренных законодательством.

Итоговый индекс качества (I_k) по анализируемым муниципальным услугам составляет 4,7 балла (94%), что свидетельствует о высоком качестве предоставления муниципальных услуг.

Наибольшее значение по данному индексу (5 баллов) набрали следующие услуги:

«Выдача выписки из реестра муниципального имущества муниципального образования «город Черемхово»;

«Выдача дубликатов договоров на передачу жилых помещений в собственность граждан».

На втором месте (4,9 балла) муниципальные услуги:

«Установление размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и за пользование жилым помещением (платы за наем) для граждан, проживающих в муниципальном жилищном фонде»;

«Продление срока аренды земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, земельных участков, находящихся в муниципальной собственности»;

«Предоставление социальных выплат участникам социальной программы «Молодым семьям – доступное жилье».

Наименьшее значение (4,5 балла) данного индекса достигнуто по услугам:

«Предварительное согласование предоставления земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, земельных участков, находящихся в муниципальной собственности»;

«Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, без проведения торгов».

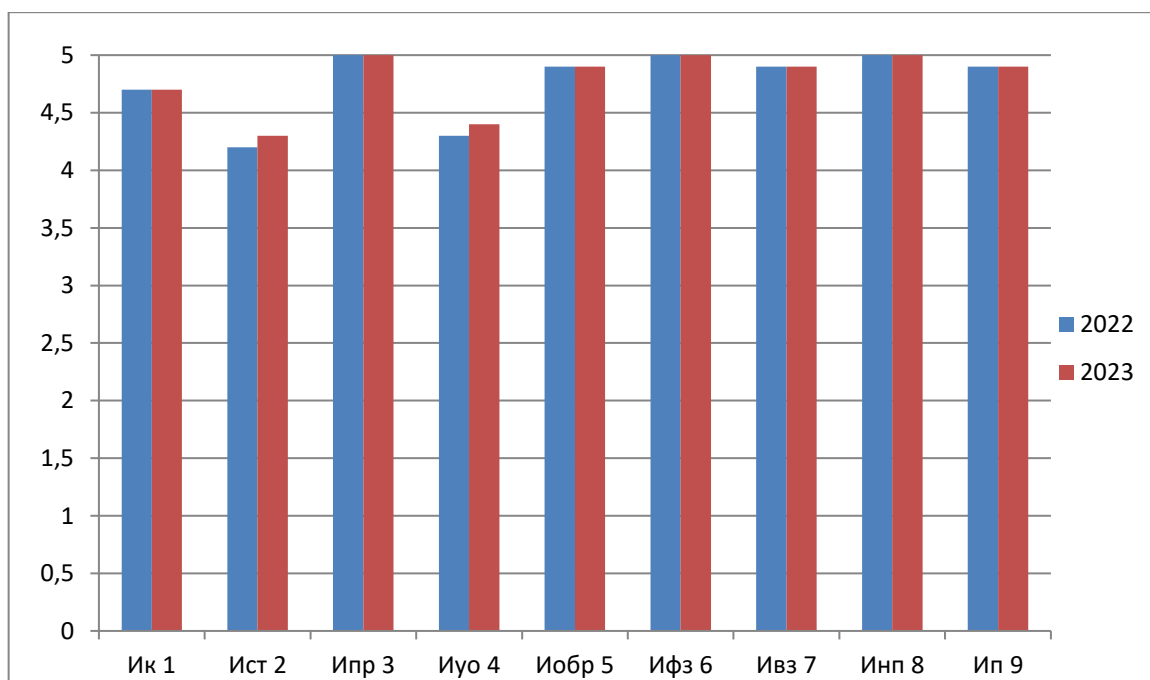
Расчетные значения индексов по каждой услуге представлены в Приложении № 3.

Итоговые значения коэффициентов по каждому индексу представлены в Приложении № 4.

Ранжирование муниципальных услуг по полученному значению индекса представлено в Приложении № 6.

Ранжирование структурных, внутривидовых подразделений администрации города Черемхово и муниципальных учреждений города Черемхово по полученному коэффициенту представлено в Приложении № 7.

В 2023 году по сравнению с 2022 годом увеличился индекс удовлетворенности получателей муниципальной услуги ее качеством и доступностью и индекс соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг, что говорит об общем улучшении качества предоставления муниципальных услуг.



Основные отклонения от стандартов предоставления муниципальных услуг в городе Черемхово.

По итогам проведенного мониторинга качества предоставления муниципальных услуг выявлены наиболее часто встречающиеся отклонения от стандартов предоставления услуг:

1. Недостаточно столов, канцелярских принадлежностей для заполнения заявлений.
2. Недостаточно мест для заполнения документов.

Форма отчета по оценочным характеристикам реализации стандарта предоставления муниципальных услуг

№ п/п	Наименование характеристики	Количество структурных, внутривидовых подразделений администрации города Черемхово и (или) муниципальных учреждений города Черемхово, в которых проведен мониторинг	Количество структурных, внутривидовых подразделений администрации города Черемхово и (или) муниципальных учреждений города Черемхово, в которых данный показатель соответствует установленным требованиям	Примечание
1	Удобное для заявителей место размещение здания структурного, внутривидового подразделения администрации города и (или) муниципального учреждения.	12	12	
2	Здания и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, оборудованы пандусами для людей с физическими ограничениями.	12	12	
3	Места для заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги имеют средства пожаротушения и оказания первой медицинской помощи.	12	12	
4	Здания и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, содержат залы для ожидания и приема заявителей.	12	12	
5	Сектор для информирования заявителей оборудован информационным стендом.	12	12	
6	Зал ожидания оборудован местами для сидения, а также столами (стойками) для возможности оформления документов с наличием в указанных местах бумаги и ручек для записи информации.	12	12	В местах ожидания имеются стулья и столы для возможности оформления документов
7	Количество мест для сидения определяется согласно предполагаемой нагрузке на одну штатную единицу должностных лиц. Общее число мест для сидения – не менее 3.	12	12	
8	На информационных стендах размещаются следующие информационные материалы: 1) адреса, номера телефонов и факсов, график работы структурных, внутривидовых	12	12	

<p>подразделений администрации города и (или) муниципальных учреждений, адрес сайта в сети «Интернет», адреса регионального портала государственных услуг http://pgu.irkobl.ru и федерального портала государственных услуг http://www.gosuslugi.ru;</p> <p>2) сведения о перечне предоставляемых муниципальных услуг;</p> <p>3) перечень документов, которые заявитель должен представить для получения муниципальной услуги;</p> <p>4) перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;</p> <p>5) порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействий) должностных лиц;</p> <p>6) образец заполнения необходимых документов;</p> <p>7) административные регламенты предоставляемых муниципальных услуг.</p>			
---	--	--	--

Ранжирование муниципальных услуг по полученному значению индекса

Номер (идентификатор) муниципальной услуги	Наименование муниципальной услуги	И _к ¹		И _{ст} ²		И _{пр} ³		И _{уо} ⁴		И _{обр} ⁵		И _{фз} ⁶		И _{вз} ⁷		И _{ин} ⁸		И _п ⁹		
		1 ¹⁰	2 ¹¹	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
Муниципальные услуги																				
3800000010000031758	Выдача выписки из реестра муниципального имущества муниципального образования «город Черемхово»	5,0	1	4,8	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	
3800000010000031846	Выдача дубликатов договоров на передачу жилых помещений в собственность граждан	5,0	1	4,8	1	5,0	1	4,9	2	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	
3800000010000035377	Установление размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и за пользование жилым помещением (платы за наем) для граждан, проживающих в муниципальном жилищном фонде	4,9	2	4,8	1	5,0	1	4,8	3	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	
3800000010000033376	Продление срока аренды земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, земельных участков, находящихся в муниципальной собственности	4,9	2	4,6	3	5,0	1	4,8	3	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	
3800000010000038274	Предоставление социальных выплат участникам социальной программы "Молодым семьям – доступное жилье"	4,9	2	4,7	2	5,0	1	4,8	3	4,9	2	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,8	3	
3800000010000035464	Установление тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными предприятиями и учреждениями, и работы, выполняемые муниципальными предприятиями и учреждениями	4,8	3	4,6	3	5,0	1	4,6	5	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	
3800000000244131174	Установление публичного сервитута в соответствии с главой V.7. Земельного кодекса Российской Федерации	4,8	3	4,4	5	5,0	1	4,7	4	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	
3800000000244776833	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, которые находятся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	4,8	3	4,2	7	5,0	1	4,6	5	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	

Номер (идентификатор) муниципальной услуги	Наименование муниципальной услуги	И _к ¹		И _{ст} ²		И _{пр} ³		И _{уо} ⁴		И _{обр} ⁵		И _{фз} ⁶		И _{вз} ⁷		И _{пп} ⁸		И _п ⁹	
		1 ¹⁰	2 ¹¹	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
3800000000231313283	Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства	4,8	3	4,6	3	5,0	1	4,8	3	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,0	9
3800000010000004045	Предоставление информации о реализации в муниципальных образовательных организациях образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных образовательных программ	4,8	3	4,4	5	5,0	1	4,6	5	4,8	3	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000004065	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	4,8	3	4,5	4	5,0	1	4,5	6	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000038100	Назначение и выплата пенсии за выслугу лет гражданам, замещавшим должности муниципальной службы в администрации муниципального образования «город Черемхово»	4,8	3	4,4	5	5,0	1	4,4	7	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000000236875786	Согласование создания места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов на территории города Черемхово	4,8	3	4,0	9	5,0	1	4,6	5	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000000244722771	Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно	4,8	3	4,4	5	5,0	1	4,5	6	4,9	2	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000032246	Предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, хранящимся в библиотеке	4,8	3	4,3	6	5,0	1	4,6	5	4,8	3	5,0	1	4,9	2	5,0	1	4,9	2
3800000000231263822	Предоставление муниципального имущества во владение и (или) пользование	4,8	3	4,3	6	5,0	1	4,6	5	4,8	3	4,8	2	4,8	3	5,0	1	5,0	1
3800000010000037289	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), календарных учебных графиках	4,8	3	4,4	5	5,0	1	4,4	7	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,9	2
3800000010000034053	Присвоение, изменение и упразднение адресов объектам недвижимости	4,7	4	4,2	7	5,0	1	4,4	7	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1

Номер (идентификатор) муниципальной услуги	Наименование муниципальной услуги	И _к ¹		И _{ст} ²		И _{пр} ³		И _{уо} ⁴		И _{обр} ⁵		И _{фз} ⁶		И _{вз} ⁷		И _{пп} ⁸		И _п ⁹	
		1 ¹⁰	2 ¹¹	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
3800000010000033700	Предоставление малоимущим гражданам, нуждающимся в улучшении жилищных условий, муниципальных жилых помещений по договорам социального найма	4,7	4	4,2	7	5,0	1	4,4	7	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000037259	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, результатах тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в муниципальную образовательную организацию	4,7	4	4,4	5	5,0	1	4,6	5	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,2	7
3800000010000032912	Выдача градостроительного плана земельного участка, расположенного на территории города Черемхово	4,7	4	4,2	7	5,0	1	4,4	7	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000037615	Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные образовательные (за исключением дошкольных) программы	4,7	4	4,2	7	5,0	1	4,4	7	4,9	2	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000031461	Перевод жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение, находящегося на территории города Черемхово	4,7	4	4,4	5	4,5	4	4,5	6	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000179743	Выдача разрешения на снос зеленых насаждений	4,7	4	4,3	6	5,0	1	4,5	6	4,8	3	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,6	5
3800000010000127592	Предоставление жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда	4,7	4	4,0	9	5,0	1	4,4	7	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000032165	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных библиотек	4,7	4	4,1	8	5,0	1	4,5	6	4,7	4	5,0	1	4,8	3	5,0	1	4,9	2
3800000000244343549	Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	4,7	4	4,3	6	4,7	3	4,4	7	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000000244808084	Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	4,7	4	4,2	7	5,0	1	4,4	7	5,0	1	4,5	3	5,0	1	5,0	1	5,0	1

Номер (идентификатор) муниципальной услуги	Наименование муниципальной услуги	И _к ¹		И _{ст} ²		И _{пр} ³		И _{уо} ⁴		И _{обр} ⁵		И _{фз} ⁶		И _{вз} ⁷		И _{пп} ⁸		И _п ⁹	
		1 ¹⁰	2 ¹¹	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
3800000010000033283	Выдача согласований на передачу арендатором прав по договору аренды в субаренду или в залог земельного участка	4,7	4	4,3	6	5,0	1	4,2	9	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000010000036029	Постановка на учет граждан в качестве, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма	4,7	4	4,2	7	5,0	1	4,3	8	5,0	1	5,0	1	4,9	2	5,0	1	5,0	1
3800000000217355529	Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	4,7	4	4,3	6	5,0	1	4,4	7	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,5	6
3800000010000037544	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося в муниципальном образовательном учреждении, ведение дневника и журнала успеваемости	4,7	4	4,3	6	5,0	1	4,3	8	4,7	4	5,0	1	4,9	2	5,0	1	4,9	2
3800000010000031220	Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме, расположенного на территории города Черемхово	4,7	4	4,4	5	5,0	1	4,2	9	4,7	4	5,0	1	4,9	2	5,0	1	5,0	1
3800000000245056916	Подготовка и утверждение документации по планировке территории	4,7	4	4,2	7	5,0	1	4,1	10	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000000244142387	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства на территории города Черемхово	4,7	4	4,2	7	5,0	1	4,1	10	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
3800000000244699633	Предоставление земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, гражданину или юридическому лицу в собственность бесплатно	4,6	5	4,4	5	5,0	1	4,2	9	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,5	6
3800000010000033183	Прекращение прав на земельные участки, государственная собственность на которые не разграничена, земельные участки, находящиеся в муниципальной собственности	4,6	5	4,1	8	5,0	1	4,1	10	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1

Номер (идентификатор) муниципальной услуги	Наименование муниципальной услуги	И _к ¹		И _{ст} ²		И _{пр} ³		И _{уо} ⁴		И _{обр} ⁵		И _{фз} ⁶		И _{вз} ⁷		И _{пп} ⁸		И _п ⁹	
		1 ¹⁰	2 ¹¹	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
3800000000210194270	Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства, расположенных на территории города Черемхово	4,6	5	4,3	6	5,0	1	4,1	10	5,0	1	5,0	1	4,8	3	5,0	1	5,0	1
3800000010000037174	Оказание материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации	4,6	5	4,4	5	4,9	2	4,3	8	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,1	8
3800000000244766208	Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	4,6	5	4,4	5	5,0	1	4,1	10	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,8	2	5,0	1
3800000010000053418	Выдача ордера (разрешения) на производство плановых земляных работ	4,6	5	4,1	8	5,0	1	4,3	8	4,7	4	5,0	1	4,9	2	5,0	1	4,8	3
3800000010000004210	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармонии, киносеансов, анонсы данных мероприятий	4,6	5	4,3	6	5,0	1	4,2	9	5,0	1	5,0	1	4,8	3	5,0	1	4,5	6
3800000000208395933	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	4,6	5	4,4	5	5,0	1	4,0	11	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,8	2	5,0	1
3800000010000033006	Приватизация гражданами объектов муниципального жилищного фонда	4,6	5	4,2	7	5,0	1	4,4	7	4,3	6	5,0	1	4,8	3	5,0	1	4,6	5
3800000000169110878	Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, на аукционах	4,6	5	4,2	7	5,0	1	4,0	11	5,0	1	5,0	1	4,9	2	5,0	1	5,0	1
3800000000162610989	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	4,6	5	4,0	9	5,0	1	4,0	11	5,0	1	5,0	1	4,8	3	5,0	1	5,0	1
3800000010000038332	Признание молодых семей нуждающимися в жилых помещениях	4,6	5	3,9	10	5,0	1	4,3	8	4,3	6	5,0	1	4,8	3	5,0	1	5,0	1

Номер (идентификатор) муниципальной услуги	Наименование муниципальной услуги	И _к ¹		И _{ст} ²		И _{пр} ³		И _{уо} ⁴		И _{обр} ⁵		И _{фз} ⁶		И _{вз} ⁷		И _{пп} ⁸		И _п ⁹	
		1 ¹⁰	2 ¹¹	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
3800000010000032714	Выдача разрешений на строительство (за исключением случаев, предусмотренных Градостроительным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами)	4,6	5	4,2	7	5,0	1	3,9	12	5,0	1	5,0	1	4,8	3	5,0	1	5,0	1
3800000010000033586	Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии	4,6	5	4,2	7	4,9	2	4,2	9	4,5	5	5,0	1	4,8	3	5,0	1	4,7	4
3800000000169110947	Предварительное согласование предоставления земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, земельных участков, находящихся в муниципальной собственности	4,5	6	4,3	6	5,0	1	4,0	11	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,0	9
3800000000169110936	Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, без проведения торгов	4,5	6	4,0	9	5,0	1	3,8	13	5,0	1	5,0	1	4,9	2	5,0	1	4,5	6
Среднее значение		4,7		4,3		5,0		4,4		4,9		5,0		4,9		5,0		4,9	

¹ Итоговый индекс качества предоставления муниципальных услуг.

² Индекс соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг.

³ Индекс уровня проблем, возникающих у заявителей при получении муниципальной услуги.

⁴ Индекс удовлетворенности получателей муниципальной услуги ее качеством и доступностью.

⁵ Индекс соответствия количества и состава обращений заявителей их нормативно установленным значениям.

⁶ Индекс уровня финансовых затрат заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги.

⁷ Индекс уровня временных затрат.

⁸ Индекс уровня неформальных платежей.

⁹ Индекс уровня привлечения посредников в ходе получения муниципальной услуги.

¹⁰ Абсолютное значение индекса.

¹¹ Рейтинг муниципальной услуги в зависимости от показателя индекса.

Ранжирование структурных, внутривидовых подразделений администрации города Черемхово и (или) муниципальных учреждений города Черемхово по полученному коэффициенту

Наименование подразделения, оказавшего услугу	И _к ¹		И _{ст} ²		И _{пр} ³		И _{уо} ⁴		И _{обр} ⁵		И _{фз} ⁶		И _{вз} ⁷		И _{ин} ⁸		И _п ⁹	
	К ₁₀	Рейтинг	К	Рейтинг	К	Рейтинг	К	Рейтинг	К	Рейтинг	К	Рейтинг	К	Рейтинг	К	Рейтинг	К	Рейтинг
Отдел энергосбережения и тарифной политики	4,9	1	4,7	1	5,0	1	4,7	2	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
Отдел по молодежной политике администрации города Черемхово	4,9	1	4,7	1	5,0	1	4,8	1	4,9	2	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,8	3
Отдел по учету и контролю за финансово-хозяйственной деятельностью администрации управления делами администрации	4,8	2	4,4	2	5,0	1	4,4	4	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1
Учреждения образования	4,7	3	4,3	3	5,0	1	4,5	3	4,9	2	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,8	3
Комитет по управлению муниципальным имуществом	4,7	3	4,4	2	5,0	1	4,4	4	4,9	2	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,8	3
Отдел архитектуры и градостроительства	4,7	3	4,3	3	4,9	2	4,3	5	5,0	1	5,0	1	4,9	2	5,0	1	5,0	1
Отдел жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и связи	4,7	3	4,1	5	5,0	1	4,3	5	4,8	3	5,0	1	4,9	2	5,0	1	4,9	2
Учреждения культуры	4,7	3	4,2	4	5,0	1	4,4	4	4,8	3	5,0	1	4,8	3	5,0	1	4,8	3
Заместитель мэра города по социально-культурным вопросам	4,6	4	4,4	2	4,9	2	4,3	5	5,0	1	5,0	1	5,0	1	5,0	1	4,1	4
Итого по муниципальному образованию «город Черемхово»	4,7		4,3		5,0		4,4		4,9		5,0		4,9		5,0		4,9	

¹ Итоговый индекс качества предоставления муниципальных услуг.

² Индекс соблюдения стандартов качества предоставления муниципальных услуг.

³ Индекс уровня проблем, возникающих у заявителей при получении муниципальной услуги.

⁴ Общий индекс удовлетворенности получателей муниципальной услуги ее качеством и доступностью (в целом и по исследуемым параметрам).

⁵ Индекс соответствия количества и состава обращений заявителей их нормативно установленным значениям.

⁶ Индекс уровня финансовых затрат заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги.

⁷ Индекс уровня временных затрат.

⁸ Индекс уровня неформальных платежей.

⁹ Индекс уровня привлечения посредников.

¹⁰ Коэффициент рассчитывается как среднее арифметическое конкретного индекса по каждой муниципальной услуге, предоставляемой структурными, внутривидовыми подразделениями и (или) муниципальными учреждениями.