

Безопасность банковских карт

Банковские карты быстро и прочно вошли в нашу жизнь. Мы привыкли к удобству их использования. Не нужно носить с собой наличные деньги, особенно во время длительных поездок, в отпуске и т.п. Не нужно постоянно искать мелочь для сдачи. Можно совершать покупки не выходя из дома. Переводить деньги родственникам и друзьям, да много чего ещё можно перечислить. Действительно, банковские карты - это удобно. А к удобству быстро привыкаешь. Привыкаешь и забываешь о безопасности.

Между тем, например, в 2020 году злоумышленники дистанционно похитили у жителей Приангарья свыше 400 миллионов рублей. Каждый день в полицию в нашем регионе поступает от 3 до 15 сообщений о преступлениях, связанных с банковскими картами. Обмануть могут любого. В год мошенники обманывают несколько тысяч жителей Иркутской области самого разного возраста, социального статуса и рода занятий: пенсионеры и бизнесмены, студенты и их преподаватели, предприниматели и домохозяйки, рабочие и госслужащие... Имеются факты, когда один и тот же человек становился жертвой мошенника трижды.

Жертвами мошенников становятся неглупые люди, жертвами мошенников становятся люди, подверженные влиянию. А все мы без исключения в той или иной степени подвержены влиянию и любой из нас потенциально может стать жертвой мошенника. Злоумышленники готовятся к своим аферам: они могут обратиться к вам по имени и отчеству, назвать ваш возраст или другие данные - это располагает к себе, а в современном мире заполучить такие сведения несложно. Их речь может имитировать манеру общения тех людей, за кого мошенник себя выдает. В диалоге они создают ситуацию, в которой действовать нужно здесь и сейчас.

Главное правило безопасности - не принимайте поспешных решений. Пока вы ничего не предпринимаете - вы защищены. Перед любым действием советуйтесь с близкими для вас людьми - возможно они отговорят вас от рискованного поступка.

А лучше всего запомнить и соблюдать несколько несложных правил, которые помогут вам пользоваться вашими деньгами уверенно и безопасно.



- Обязательно подключите банковскую систему СМС-оповещения обо всех операциях. В случае любой информации об операции (даже самой мелкой), которую вы не совершали, сообщите в службу поддержки банка по телефону, указанному на карте.
- Запишите телефон службы поддержки банка в записную книжку вашего мобильного телефона, а также на всякий случай на бумаге и положите в доступное для вас место, а также в кошелек. В случае пропажи карты это поможет вам незамедлительно заблокировать карту и, тем самым, сохранить свои деньги в безопасности.
- Проверяйте состояние счета после любых операций с картой. Если остаток на счете не совпадает с вашими ожиданиями, внимательно просмотрите все последние СМС-сообщения от банка о ваших транзакциях. Вы также можете запросить в банкомате, через мобильный, интернет-банк или в банковском офисе выписку по последним операциям. Проверьте обоснованность всех операций.
- Запомните телефоны и электронные адреса банка, с которых вам поступает информация от банка. В случае получения информации от имени банка с других номеров, не отвечайте на них, обратитесь по известным вам контактам с тем, чтобы проверить, действительно ли к вам обращался банк.
- Не стыдитесь прикрывать рукой, газетой, сумкой и т. п. руку, которой вы набираете ПИН-код. Дополнительная безопасность не будет лишней. Это подчеркнет вашу компетентность в вопросах безопасности.
- Помните, что ПИН-код понадобится только для совершения операций в банкоматах, платежных терминалах и при

- оплате товаров в магазинах
- Обязательно подключите банковскую систему СМС-оповещения обо всех операциях. В случае любой информации об операции (даже самой мелкой), которую вы не совершали, сообщите в службу поддержки банка по телефону, указанному на карте.
- Не оставляйте свою банковскую карту без присмотра и не позволяйте в магазинах и ресторанах её уносить. Она всегда должна находиться в зоне полного контроля.
- Помните, что имя, фамилия, номер карты, срок её действия, а также номер cvv2/cvc2, который указан на обороте карты, являются важными элементами идентификации владельца. Не позволяйте чужим людям переписывать содержащуюся на карте информацию или фотографировать карту.
- При оформлении карты многие банки предлагают указать контрольное слово или секретный вопрос, которое впоследствии может использоваться сотрудниками банка для подтверждения того, что по телефону с банком общаетесь именно вы. Введение такой системы безопасности разумно. Знание в экстренных ситуациях позволит вам быстрее идентифицировать себя по телефону.
- При покупках на сайтах и в интернете введите подтверждение в виде дополнительного уведомления или по смс, а также максимальный лимит по одной транзакции.
- Старайтесь не носить с собой банковские карты, которые вы в настоящее время не используете. Если вы не собираетесь использовать карту, то лучше обратиться в банк с просьбой закрыть счет лишней карты.
- Если вы часто пользуетесь картой для приобретения товаров и услуг через интернет, рекомендуем выпустить для этих целей дебетовую карту

или кредитную карту с небольшим лимитом.

- Совершайте покупки в интернете только на хорошо знакомых сайтах, в проверенных интернет-магазинах.
- Обращайте внимание на первые буквы в адресе интернет-магазина. Он должен начинаться с названия протокола https. Если вам предлагают совершить покупку с сайта с протоколом http, этот протокол не предназначен для расчетов и хранения персональной информации, поэтому следует отказаться от указанных действий на таких сайтах.
- Не стремитесь к бесконечному увеличению лимита по кредитной карте. Лимит должен соответствовать вашим реальным потребностям. Для дебетовых карт рекомендуем установить лимиты ежедневных операций, которые соответствуют вашим жизненным потребностям.
- Старайтесь пользоваться банкоматами, расположенными в банках, в солидных торговых центрах, гостиницах, где обеспечивается контроль за устройством.
- Не пользуйтесь чужими гаджетами и компьютерами для совершения операций с банковской картой.
- Регулярно обновляйте антивирусные программы на компьютерах, планшетах и смартфонах, через которые вы совершаете операции с банковскими картами.
- Для лучшей подготовки к возможной экстренной ситуации проведите необходимую самостоятельную подготовку с учётом особенностей вашей жизни на реагирование на мошенническую угрозу.

Если с вашей банковской карты вдруг списали деньги:

- Как можно скорее позвоните в банк (номер есть на обороте карты), сообщите о мошеннической операции и заблокируйте карту.

- Обратитесь в отделение банка и попросите выписку по счету. Напишите заявление о несогласии с операцией. Сохраните экземпляр заявления с отметкой банка о приеме.

- Обратитесь в правоохранительные органы с заявлением о хищении.

Рекомендуем вам рассказать эту информацию всем своим близким и знакомым, предупредить их об опасности мошеннических действий.

Как предотвратить мошенничество с банковской картой:

1. Не отправлять задаток незнакомым людям. У вас никогда не будет возможности проверить, существует ли выставленный в интернет-объявлении товар в реальности и насколько честен его продавец. Покупателям можно сообщать только номер карты или номер телефона - этого достаточно, чтобы совершить перевод. Все остальные данные нужны только мошенникам.

2. При поступлении подозрительных СМС от имени банка не перезванивать по указанным в нём номерам. Если вам позвонили «работники банка» и просят назвать данные вашей карты, совершить действия со счетом, терминалом, в «личном кабинете» на сайте банка, или установить программу на свое устройство - не продолжайте разговор. Даже если телефон показывает, что звонок происходит с телефона горячей линии банка - технически замаскировать любой номер для злоумышленников не составляет большого труда. Повесьте трубку и вручную наберите номер банка, указанную на оборотной стороне карты.

3. Критически относитесь к сообщениям о любом внезапном выигрыше или якобы положенной выплате. Скорее всего, это наживка, пообещав которую мошенники постараются заполучить ваши деньги.



Н. Екимова, начальник
финансового управления
администрации города
Черемхово