

#### Российская Федерация

Иркутская область Муниципальное образование «город Черемхово»

#### АДМИНИСТРАЦИЯ

#### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

OT	$\mathcal{N}_{\underline{o}}$	

Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства на территории города Черемхово»

В соответствии со статьёй 17.1 Федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», руководствуясь постановлением администрации города Черемхово от 29 августа 2011 года № 666 «Об утверждении Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг», статьей 38, подпунктом 20.4 пункта 2 статьи 42 Устава муниципального образования «город Черемхово», администрация ПОСТАНОВЛЯЕТ:

- 1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги «Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства на территории города Черемхово» согласно приложению.
- 2. Отделу архитектуры и градостроительства комитета жизнеобеспечения администрации города Черемхово (Богданова Т.И.):
- обеспечить предоставление муниципальной услуги «Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства на территории города Черемхово»;
- в течение 3 рабочих дней со дня принятия настоящего постановления направить в отдел информационно-программного обеспечения

администрации города Черемхово административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства на территории города Черемхово» в электронном виде;

- разместить административный регламент предоставления муниципальной услуги «Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства на территории города Черемхово» на стенде, расположенном в здании администрации города Черемхово в вестибюле второго этажа около кабинета 208.
- 3. Отделу информационно-программного обеспечения администрации города Черемхово (Демьянович А.П.) в течение 5 рабочих дней со дня настоящего постановления разместить принятия административный «Направление регламент предоставления муниципальной услуги уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства на территории города Черемхово» на официальном сайте администрации города Черемхово в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 4. Отделу экономического развития администрации города Черемхово (Идиатуллин А.Р.) в течение 5 рабочих дней со дня принятия настоящего постановления в соответствии с пунктом 1 настоящего постановления:
- внести дополнение в Реестр муниципальных услуг муниципального образования «город Черемхово», утверждённый постановлением администрации города Черемхово от 17 апреля 2012 года № 282;
- внести дополнение в федеральную государственную информационную систему «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 5. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию в газете «Черемховский рабочий» и размещению на официальном сайте администрации города Черемхово в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
  - 6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить:
- в части исполнения административного регламента предоставления муниципальной услуги «Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства на территории города Черемхово» и пункта 2 настоящего постановления на первого заместителя мэра города председателя комитета жизнеобеспечения администрации города Черемхово Серёдкина Е.А.;
- в части исполнения пунктов 3, 4 настоящего постановления на заместителя мэра города по экономическим вопросам Звонкову Н.Г.

# УТВЕРЖДЕН постановлением администрации города Черемхово №

Административный регламент
•
предоставления муниципальной услуги

«Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства» на территории города Черемхово

#### Раздел I. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства» (далее — административный регламент) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальной услуги, определяет стандарт, сроки и последовательность действий (административных процедур) администрации города Черемхово при осуществлении полномочий.

Административный регламент регулирует отношения, возникающие при оказании следующих подуслуг:

- направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства;
- направление уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства.
- 1.2. Заявителями на получение муниципальной услуги «Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства» (далее муниципальная услуга) являются застройщики (далее заявитель).

Интересы заявителей могут представлять лица, обладающие соответствующими полномочиями (далее – представитель).

- 1.3. Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется:
- 1) непосредственно при личном приеме заявителя в отделе архитектуры и градостроительства комитета жизнеобеспечения администрации города Черемхово (далее отдел архитектуры) или МФЦ;
  - 2) по телефону отдела архитектуры или МФЦ;
- 3) письменно, в том числе посредством электронной почты, факсимильной связи;
- 4) посредством размещения в открытой и доступной форме информации:
  - в федеральной государственной информационной системе «Единый

портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (https://www.gosuslugi.ru/) (далее – Единый портал);

- на официальном сайте администрации города Черемхово в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (https://admcher.ru) (далее официальный сайт);
- 5) посредством размещения информации на стенде, расположенном в здании администрации города Черемхово в вестибюле второго этажа около отдела архитектуры или МФЦ.
  - 1.4. Информирование осуществляется по вопросам, касающимся:
- способов подачи уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства (далее уведомление о сносе и уведомление о завершении сноса);
- адресов отдела архитектуры и МФЦ, обращение в которые необходимо для предоставления муниципальной услуги;
  - справочной информации о работе отдела архитектуры;
- документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
  - порядка и сроков предоставления муниципальной услуги;
- порядка получения сведений о ходе рассмотрения уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса;
- порядка досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) должностных лиц, и принимаемых ими решений при предоставлении муниципальной услуги.
- 1.5. Получение информации по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется бесплатно.
- 1.6. При устном обращении заявителя (лично или по телефону) специалист отдела архитектуры, в обязанности которого в соответствии с замещаемой должностью входит прием граждан, регистрация и проверка документов, подготовка проектов исходящих документов (далее специалист отдела архитектуры), работник МФЦ, осуществляющий консультирование, подробно и в вежливой (корректной) форме информирует обратившихся по интересующим вопросам.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил заявитель, фамилии, имени, отчества (последнее — при наличии) и должности специалиста отдела архитектуры, принявшего телефонный звонок.

Если специалист отдела архитектуры не может самостоятельно дать ответ, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) начальнику отдела архитектуры или же обратившемуся лицу должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно будет получить необходимую информацию.

Если подготовка ответа требует продолжительного времени, специалист отдела архитектуры предлагает заявителю один из следующих

вариантов дальнейших действий:

- изложить обращение в письменной форме;
- назначить другое время для консультаций.

Специалист отдела архитектуры не вправе осуществлять информирование, выходящее за рамки стандартных процедур и условий предоставления муниципальной услуги, и влияющее прямо или косвенно на принимаемое решение.

Продолжительность информирования по телефону не должна превышать 10 минут.

Информирование осуществляется в соответствии с графиком приема граждан.

- 1.7. По письменному обращению специалист отдела архитектуры подробно в письменной форме разъясняет гражданину сведения по вопросам, указанным в пункте 1.5 настоящего административного регламента в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее Федеральный закон № 59-ФЗ).
- 1.8. На Едином портале размещаются сведения, предусмотренные Положением о федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 года № 861.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется без выполнения заявителем какихлибо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

- 1.9. На официальном сайте администрации города Черемхово, на стендах в местах предоставления муниципальной услуги и в МФЦ размещается следующая справочная информация:
- о месте нахождения и графике приема отдела архитектуры, а также МФЦ;
- справочный телефон отдела архитектуры, а также номер телефонаавтоинформатора (при наличии);
- адрес сайта, а также электронной почты и (или) формы обратной связи отдела архитектуры в сети «Интернет».
- 1.10. В местах ожидания в очереди на прием, подачу документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, размещаются нормативные правовые акты, регулирующие порядок предоставления муниципальной услуги, в том числе административный регламент, которые по требованию заявителя предоставляются ему для ознакомления.
  - 1.11. Размещение информации о порядке предоставления

муниципальной услуги на информационных стендах в помещении МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением, заключенным между МФЦ и администрацией города Черемхово с учетом требований к информированию, установленных административным регламентом.

- 1.12. Информация о ходе рассмотрения уведомления о планируемом строительстве, уведомления об изменении параметров и о результатах предоставления муниципальной услуги может быть получена заявителем (его представителем) в личном кабинете на Едином портале, Региональном портале, а также в отделе архитектуры при обращении заявителя лично, по телефону, посредством электронной почты.
- 1.13. Информирование граждан порядке предоставления муниципальной услуги МФЦ, В 0 ходе выполнения запросов муниципальной услуги, а также по предоставлении иным предоставлением муниципальной связанным услуги, консультирование граждан о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ, осуществляются согласно соглашению о взаимодействии между МФЦ и администрацией города Черемхово, заключенным в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 года № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» (далее – постановление Правительства № 797).

Информация об адресах и режиме работы МФЦ содержится на сайте МФЦ Иркутской области.

#### Раздел II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

#### Наименование муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги «Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве объекта параметров индивидуального жилищного строительства или установленным садового дома параметрам допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке».

Наименование органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу

2.2. Муниципальная услуга предоставляется администрацией города Черемхово в лице отдела архитектуры.

В предоставлении муниципальной услуги участвуют:

- Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии;
- Служба государственного строительного надзора Иркутской области;
- Служба по охране объектов культурного наследия по Иркутской области/

### Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещается в федеральной информационной «Федеральный государственной системе реестр государственных муниципальных (функций)», сайте услуг администрации города Черемхово.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения в электронной форме, порядок их представления

- Заявитель его представитель представляет ИЛИ архитектуры уведомление о планируемом сносе, уведомление о завершении сноса по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной осуществляющим функции выработке власти, ПО И реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере строительства, архитектуры, градостроительства, а также прилагаемые к ним документы, указанные в подпунктах «б» - «ж» пункта 2.8 административного регламента, одним из следующих способов:
- а) в электронной форме посредством Единого портала, Регионального портала.

В случае направления уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса и прилагаемых к ним документов указанным способом заявитель или его представитель, прошедшие процедуры регистрации, идентификации аутентификации использованием федеральной c государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационнотехнологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА) или иных государственных информационных государственные информационные систем, если такие

установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с ЕСИА, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах, заполняют формы указанных уведомлений с использованием интерактивной формы в электронном виде.

Уведомление о планируемом сносе, уведомление о завершении сноса направляется заявителем или его представителем вместе с прикрепленными электронными документами, указанными в подпунктах «б» - «ж» пункта 2.8 административного регламента. Уведомление планируемом уведомление о завершении сноса подписывается заявителем или его представителем, уполномоченным на подписание таких уведомлений, простой электронной подписью, либо усиленной квалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и инфраструктуре, обеспечивающей информационнотехнологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, которая создается и проверяется с использованием электронной подписи и средств удостоверяющего центра, имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности в соответствии с частью 5 статьи 8 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Федеральный закон № 63-ФЗ), а также при наличии у владельца сертификата ключа проверки ключа простой электронной подписи, выданного ему при личном приеме в соответствии с Правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 года № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг», в соответствии с Правилами определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении получением государственных муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных муниципальных И услуг» (далее усиленная неквалифицированная электронная подпись).

В целях предоставления услуги заявителю или его представителю обеспечивается в МФЦ доступ к Единому порталу в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;

б) на бумажном носителе посредством личного обращения в отдел архитектуры, в том числе через МФЦ, либо посредством почтового

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в МФЦ, особенности предоставления муниципальной услуги по экстерриториальному принципу и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

- 2.5. Документы, прилагаемые заявителем к уведомлению о планируемом сносе, уведомлению о завершении сноса, представляемые в электронной форме, направляются в следующих форматах:
- a) xml для документов, в отношении которых утверждены формы и требования по формированию электронных документов в виде файлов в формате xml;
- б) doc, docx, odt для документов с текстовым содержанием, не включающим формулы;
- в) pdf, jpg, jpeg, png, bmp, tiff для документов с текстовым содержанием, в том числе включающих формулы и (или) графические изображения, а также документов с графическим содержанием;
  - г) zip, rar для сжатых документов в один файл;
- д) sig для открепленной усиленной квалифицированной электронной подписи.
- 2.6. В случае если оригиналы документов, прилагаемых уведомлению о планируемом сносе, уведомлению о завершении сноса, выданы и подписаны уполномоченным органом на бумажном носителе, формирование документов, допускается таких представляемых электронной форме, путем сканирования непосредственно с оригинала документа (использование копий не допускается), которое осуществляется с сохранением ориентации оригинала документа в разрешении 300-500 dpi (масштаб 1:1) и всех аутентичных признаков подлинности (графической подписи лица, печати, углового штампа бланка), с использованием следующих режимов:
- «черно-белый» (при отсутствии в документе графических изображений и (или) цветного текста);
- «оттенки серого» (при наличии в документе графических изображений, отличных от цветного графического изображения);
- «цветной» или «режим полной цветопередачи» (при наличии в документе цветных графических изображений либо цветного текста).

Количество файлов должно соответствовать количеству документов, каждый из которых содержит текстовую и (или) графическую информацию.

2.7. Документы, прилагаемые заявителем к уведомлению о планируемом сносе, уведомлению о завершении сноса, представляемые в электронной форме, должны обеспечивать возможность идентифицировать

документ и количество листов в документе. Документы, подлежащие представлению в форматах xls, xlsx или ods, формируются в виде отдельного документа, представляемого в электронной форме.

- 2.8. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем самостоятельно:
- а) уведомление о сносе, уведомление о завершении сноса. В случае представления уведомления о сносе в электронной форме посредством Единого портала в соответствии с подпунктом «а» пункта 2.4 административного регламента указанное уведомление заполняется путем внесения соответствующих сведений в интерактивную форму на Едином портале;
- б) документ, удостоверяющий личность заявителя или представителя заявителя, в случае представления уведомления о планируемом строительстве, уведомления об изменении параметров и прилагаемых к ним документов посредством личного обращения в отдел архитектуры, в том числе через МФЦ. В случае представления документов в электронной форме посредством Единого портала в соответствии с подпунктом «а» пункта 2.4 административного регламента, представление указанного документа не требуется;
- в) документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя действовать от имени заявителя (в случае обращения за получением услуги представителя заявителя). В случае представления документов в электронной форме посредством Единого портала, Регионального портала в соответствии с подпунктом «а» пункта 2.4 настоящего административного регламента, указанный документ, выданный заявителем, являющимся юридическим лицом, удостоверяется усиленной квалифицированной электронной подписью или усиленной неквалифицированной электронной подписью правомочного должностного лица такого юридического лица, а документ, выданный заявителем, являющимся физическим лицом, усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса;
- г) нотариально удостоверенное согласие всех правообладателей объекта капитального строительства на снос (в случае, если у заявленного в уведомлении объекта капитального строительства более одного правообладателя);
- д) заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица в соответствии с законодательством иностранного государства в случае, если застройщиком является иностранное юридическое лицо;
- е) результаты и материалы обследования объекта капитального строительства (в случае направления уведомления о сносе);
- ж) проект организации работ по сносу объекта капитального строительства (в случае направления уведомления о сносе).

Исчерпывающий перечень документов и сведений, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальных услуг

- 2.9. Исчерпывающий перечень необходимых для предоставления муниципальной услуги документов (их копий или сведений, содержащихся запрашиваются архитектуры которые отделом межведомственного информационного взаимодействия (в том числе с единой системы межведомственного использованием электронного взаимодействия И подключаемых К ней региональных электронного взаимодействия) в государственных межведомственного самоуправления органах, органах местного И подведомственных государственным органам И органам местного самоуправления организациях, в распоряжении которых находятся указанные документы, и которые заявитель вправе представить по собственной инициативе:
- а) сведения из Единого государственного реестра недвижимости (в случае направления уведомлений по объектам недвижимости, права на которые зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости).
- б) сведения из Единого государственного реестра юридических лиц (при обращении заявителя, являющегося юридическим лицом) или из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (при обращении заявителя, являющегося индивидуальным предпринимателем);
  - в) решение суда о сносе объекта капитального строительства:
- г) решение органа местного самоуправления о сносе объекта капитального строительства.

Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме

- 2.10. Регистрация уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса, представленных заявителем указанными в пункте 2.4 административного регламента способами в отдел архитектуры, осуществляется не позднее одного рабочего дня, следующего за днем его поступления.
- В случае предоставления уведомления о планируемом сноса, уведомления о завершении сноса в электронной форме посредством Единого портала вне рабочего времени отдела архитектуры либо в выходной, нерабочий праздничный день днем поступления уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса считается первый рабочий день, следующий за днем представления заявителем указанного уведомления.

Уведомление о планируемом сносе, уведомление о завершении сноса считается поступившим в отдел архитектуры со дня его регистрации.

Срок предоставления муниципальной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, срок приостановления предоставления муниципальной услуги, срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги

2.11. Срок предоставления муниципальной услуги составляет не более семи рабочих дней со дня поступления уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса в отдел архитектуры.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги

- 2.12. Оснований для приостановления предоставления услуги не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
  - 2.13. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги:
- В случае обращения за услугой «Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства»:
- 1) документы (сведения), представленные заявителем, противоречат документам (сведениям), полученным в рамках межведомственного взаимодействия;
- 2) отсутствие документов (сведений), предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- 3) заявитель не является правообладателем объекта капитального строительства;
- 4) уведомление о сносе содержит сведения об объекте, который не является объектом капитального строительства.
- В случае обращения за услугой «Направление уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства»:
- 5) документы (сведения), представленные заявителем, противоречат документам (сведениям), полученным в рамках межведомственного взаимодействия;
- 6) отсутствие документов (сведений), предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

- 2.14. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, указанных в пункте 2.8 административного регламента, в том числе представленных в электронной форме:
- а) уведомление о планируемом сносе, уведомление о завершении сноса представлено в орган местного самоуправления, в полномочия которого не входит предоставление услуги;
- б) представленные документы утратили силу на день обращения за получением услуги (документ, удостоверяющий личность; документ, удостоверяющий полномочия представителя заявителя, в случае обращения за получением услуги указанным лицом);
- в) представленные документы содержат подчистки и исправления текста;
- г) представленные в электронной форме документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме получить информацию и сведения, содержащиеся в документах;
- д) уведомление о планируемом строительстве, уведомление об изменении параметров и документы, указанные в подпунктах «б» «ж» пункта 2.8 настоящего административного регламента, представлены в электронной форме с нарушением требований, установленных пунктами 2.5 2.7 настоящего административного регламента;
- е) выявлено несоблюдение установленных статьей 11 Федерального закона № 63-ФЗ условий признания квалифицированной электронной подписи действительной в документах, представленных в электронной форме;
- ж) неполное заполнение полей в форме уведомления, в том числе в интерактивной форме уведомления на Едином портале;
- з) представление неполного комплекта документов, необходимых для предоставления услуги.
- 2.15. Решение об отказе в приеме документов, указанных в пункте 2.8 административного регламента, оформляется по форме согласно приложению № 1 к административному регламенту.
- 2.16. Решение об отказе в приеме документов, указанных в пункте 2.8 административного регламента, направляется заявителю способом, определенным заявителем в уведомлении о планируемом сносе, уведомлении о завершении сноса, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения таких уведомлений, либо выдается в день личного обращения за получением указанного решения в МФЦ или отдел архитектуры.
- 2.17. Отказ в приеме документов, указанных в пункте 2.8 настоящего административного регламента, не препятствует повторному обращению заявителя в МФЦ или отдел архитектуры.

Описание результата предоставления муниципальной услуги

2.18. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- 1) извещение о приеме уведомления о планируемом сносе;
- 2) извещение о приеме уведомления о завершении сноса;
- 3) отказ в предоставлении муниципальной услуги по форме, приведенной в приложении № 2 к административному регламенту
- 4) размещение уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса и прилагаемых к ним документов в информационной системе обеспечения градостроительной деятельности (далее ИСОГД).
- 2.19. Результат предоставления услуги, указанный в пункте 2.18 административного регламента:
- направляется заявителю в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью мэра города Черемхово, в личный кабинет на Едином портале в случае, если такой способ указан в уведомлении о планируемом сносе, уведомлении о завершении сноса;
- выдается заявителю на бумажном носителе при личном обращении в отдел архитектуры, МФЦ либо направляется заявителю посредством почтового отправления в соответствии с выбранным заявителем способом получения результата предоставления услуги.
- 2.20. Сведения о ходе рассмотрения уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса, направленных посредством Единого портала, доводятся до заявителя путем уведомления об изменении статуса уведомления в личном кабинете заявителя на Едином портале.

Сведения о ходе рассмотрения уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса, направленных способом, указанным в подпункте «б» пункта 2.4 административного регламента, предоставляются заявителю на основании его устного (при личном обращении либо по телефону в отдел архитектуры, МФЦ) либо письменного запроса, составляемого в произвольной форме. Письменный запрос может быть подан:

- а) на бумажном носителе посредством личного обращения в отдел архитектуры, в том числе через МФЦ либо посредством почтового отправления с объявленной ценностью при его пересылке, описью вложения и уведомлением о вручении;
  - б) в электронной форме посредством электронной почты.

На основании запроса сведения о ходе рассмотрения уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса доводятся до заявителя в устной форме (при личном обращении либо по телефону в отдел архитектуры, МФЦ) в день обращения заявителя либо в письменной форме, в том числе в электронном виде, если это предусмотрено указанным запросом, в течение двух рабочих дней со дня поступления соответствующего запроса.

2.23. Уведомление о планируемом сносе, уведомление о завершении сноса и прилагаемые к ним документы в течение пяти рабочих дней со дня его направления заявителю подлежит направлению (в том числе с

единой использованием межведомственного электронного системы взаимодействия ней И подключаемых К региональных систем межведомственного электронного взаимодействия) специалисту отдела архитектуры, ответственному за ведение ГИСОГД.

Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины и иной платы за предоставления муниципальной услуги

2.24. Предоставление муниципальной услуги осуществляется без взимания платы.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги

2.25. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги в отделе архитектуры или МФЦ составляет не более 15 минут.

Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги

- 2.26. Услуги, необходимые и обязательные для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.
- 2.27. При предоставлении муниципальной услуги запрещается требовать от заявителя:
- а) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;
- б) представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области и муниципальными правовыми актами муниципальных образований Иркутской области находятся в распоряжении органа местного самоуправления муниципального образования Иркутской области, предоставляющего муниципальную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6

- статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее Федеральный закон № 210-ФЗ);
- в) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:
- изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса;
- наличие ошибок в уведомлении о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса и прилагаемых к ним документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;
- истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;
- выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) специалиста работника МФЦ, работника архитектуры, организации, отдела предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, при необходимых первоначальном приеме документов, отказе В муниципальной предоставления услуги, либо предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью начальника отдела архитектуры, руководителя МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

### Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга

2.28. Вход в здание администрации города Черемхово оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию: наименование, местонахождения и юридический адрес, режим работы, график приема, номера телефонов для справок.

Инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) (далее — инвалиды) обеспечивается беспрепятственный доступ к зданию администрации города Черемхово и помещению, в котором

предоставляется муниципальная услуга.

В случаях, если здание невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, администрация города Черемхово до его реконструкции или капитального ремонта должна принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории города Черемхово, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги.

Для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов на стоянке (парковке) выделяется не менее 10% мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов.

Здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

Здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, оснащается: противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, средствами оказания первой медицинской помощи, туалетными комнатами для посетителей.

Место ожидания заявителей оборудуется стульями, скамьями, количество которых определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в помещении, а также информационными стендами.

Тексты материалов, размещенных на информационном стенде, печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, с выделением наиболее важных мест полужирным шрифтом.

Место для заполнения заявлений оборудуются стульями, столами (стойками), бланками заявлений, письменными принадлежностями.

Помещение для приема заявителей оборудуется информационными табличками (вывесками) с указанием: номера кабинета и наименования отдела, графика приема заявителей, фамилии, имени и отчества (последнее – при наличии), должности ответственного лица за прием документов.

Рабочее место специалиста отдела архитектуры должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством (принтером) и копирующим устройством.

Специалист отдела архитектуры должен иметь настольную табличку с указанием фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности.

При предоставлении муниципальной услуги инвалидам обеспечиваются:

- возможность беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется муниципальная услуга;
- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположено здание и помещение, в котором предоставляется

муниципальная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использование кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;
- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданию и помещению, в которых предоставляется муниципальная услуга, и к муниципальной услуге с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
  - допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
- допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, на объекты (здание, помещение), в которых предоставляется муниципальная услуга;
- оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги наравне с другими лицами.

#### Показатели доступности качества муниципальной услуги

- 2.29. Основными показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:
- наличие полной и понятной информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги в информационнотелекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети «Интернет»), средствах массовой информации;
- возможность получения заявителем уведомлений о предоставлении муниципальной услуги с помощью Единого портала, Регионального портала;
- возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.
- 2.30. Основными показателями качества предоставления муниципальной услуги являются:
- своевременность предоставления муниципальной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления, установленным настоящим административным регламентом;
- минимально возможное количество взаимодействий гражданина со специалистом отдела архитектуры;
- отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) специалиста отдела архитектуры и его некорректное (невнимательное) отношение к заявителям:
- отсутствие нарушений установленных сроков в процессе предоставления муниципальной услуги;

об отсутствие заявлений оспаривании решений, действий специалиста (бездействия) начальника архитектуры, отдела одела (совершенных) архитектуры, принимаемых при предоставлении муниципальной услуги, по итогам рассмотрения которых вынесены решения об удовлетворении (частичном удовлетворении) требований заявителей.

Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

Исчерпывающий перечень административных процедур

- 3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:
  - проверка документов и регистрация заявления;
- получение сведений посредством федеральной государственной информационной системы «Единая система межведомственного электронного взаимодействия» (далее СМЭВ);
  - рассмотрение документов и сведений;
  - принятие решения;
  - выдача результата.
- внесение результата муниципальной услуги в реестр юридически значимых записей.

Описание административных процедур представлено в приложении № 3 к административному регламенту.

Перечень административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги в электронной форме

- 3.2. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме заявителю обеспечиваются:
- получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги;
- формирование уведомления о планируемом строительстве, уведомления об изменении параметров;
- прием и регистрация специалистом отдела архитектуры уведомления о планируемом строительстве, уведомления об изменении параметров и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
  - получение результата предоставления муниципальной услуги;
  - получение сведений о ходе рассмотрения уведомления с

планируемом строительстве, уведомления об изменении параметров;

- осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги;
- досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) начальника отдела архитектуры либо действия (бездействие) специалиста отдела архитектуры.

### Порядок осуществления административных процедур (действий) в электронной форме

3.1. Формирование уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса.

Формирование уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса осуществляется посредством заполнения электронной формы уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса на Едином портале без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

Форматно-логическая проверка сформированного уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса осуществляется после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершения сноса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса.

При формировании уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса заявителю обеспечивается:

- а) возможность копирования и сохранения уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса и иных документов, указанных в административном регламенте, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- б) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса;
- в) сохранение ранее введенных в электронную форму уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса;
- г) заполнение полей электронной формы уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в ЕСИА, и сведений, опубликованных на Едином портале, в части, касающейся сведений,

отсутствующих в ЕСИА;

- д) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса без потери ранее введенной информации;
- е) возможность доступа заявителя на Едином портале к ранее поданным им уведомлениям о планируемом сносе, уведомлениям о завершении сноса в течение не менее одного года, а также к частично сформированным уведомлениям в течение не менее 3 месяцев.

Сформированное и подписанное уведомление о планируемом сносе, уведомление о завершении сноса и иные документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, направляются в администрацию города Черемхово посредством Единого портала.

- 3.4. Специалист отдела архитектуры обеспечивает в срок не позднее одного рабочего дня с момента подачи уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса на Единый портал, а в случае его поступления в выходной, нерабочий праздничный день, в следующий за ним первый рабочий день:
- а) прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и направление заявителю электронного сообщения о поступлении уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса;
- б) регистрацию уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса и направление заявителю уведомления о регистрации уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса либо об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.
- 3.5. Электронное уведомление о планируемом сносе, уведомление о завершении сноса становится доступным для специалиста отдела архитектуры на Платформе государственных сервисов (далее ПГС).

Специалист отдела архитектуры:

- а) проверяет наличие электронных уведомлений о планируемом сносе, уведомлений о завершении сноса, поступивших с Единого портала с периодичностью не реже 2 раз в день;
- б) рассматривает поступившие уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса и приложенные документы;
- в) производит действия в соответствии с пунктом 3.4 настоящего административного регламента.
- 3.6. Заявителю в качестве результата предоставления муниципальной услуги обеспечивается возможность получения документа:
- а) в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью мэра города Черемхово, направленного заявителю в личный кабинет на Едином портале;
- б) в виде бумажного документа, подтверждающего содержание электронного документа, который заявитель получает при личном

обращении в МФЦ.

3.7. Получение информации о ходе рассмотрения уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса и о результате предоставления муниципальной услуги производится в личном кабинете на Едином портале, при условии авторизации. Заявитель имеет возможность просматривать статус электронного уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса, а также информацию о дальнейших действиях в личном кабинете по собственной инициативе, в любое время.

При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме заявителю направляется:

- а) уведомление о приеме и регистрации уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, содержащее сведения о факте приема уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и начале процедуры предоставления муниципальной услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления муниципальной услуги либо мотивированный отказ в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- б) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении муниципальной услуги и возможности получить результат предоставления муниципальной услуги либо мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.
- Оценка качества предоставления муниципальной осуществляется Правилами соответствии  $\mathbf{c}$ оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных федеральных органов исполнительной власти структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также применения результатов указанной оценки как основания для решений принятия досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 года № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей».

### Раздел IV. Формы контроля за исполнением административного регламента

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами предоставлению муниципальной услуги и принятием решений начальником отдела архитектуры либо специалистом отдела архитектуры, осуществляется заместителем первым мэра города председателем жизнеобеспечения администрации города Черемхово путем рассмотрения отчетов начальника отдела архитектуры, а также рассмотрения жалоб заявителей.

Основными задачами текущего контроля являются:

- а) обеспечение своевременного и качественного предоставления муниципальной услуги;
- б) выявление нарушений в сроках и качестве предоставления муниципальной услуги;
- в) принятие мер по надлежащему предоставлению муниципальной услуги.

Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок:

- решений о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги;
  - выявления и устранения нарушений прав граждан;
- рассмотрения, принятия решений и подготовки ответов на обращения граждан, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

- 4.2. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок.
- 4.3. Порядок и периодичность осуществления плановых проверок устанавливается планом работы отдела архитектуры. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной

услуги (комплексные проверки), или отдельный вопрос, связанный с предоставлением муниципальной услуги (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретной жалобе заявителя.

4.4. Внеплановые проверки проводятся в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений административного регламента, а также в случае получения жалоб заявителей на действия (бездействие) специалиста отдела архитектуры.

Заявитель информируется о результатах проверки поданной им жалобы, а также о решениях, принятых по результатам проведенной проверки, в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Ответственность должностных лиц отдела архитектуры за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

4.5. По результатам проведенных проверок в случае выявления фактов нарушения прав и законных интересов заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Персональная ответственность начальника отдела архитектуры, специалиста отдела архитектуры закрепляются в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

При выявлении нарушений прав заявителей в связи с исполнением настоящего административного регламента виновные в нарушении привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны заявителей, их объединений и организаций

4.6. Граждане, их объединения и организации имеют право осуществлять контроль за предоставлением муниципальной услуги путем получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур (действий).

Граждане, их объединения и организации также имеют право:

- направлять замечания и предложения по улучшению доступности и качества предоставления государственной (муниципальной) услуги;
- вносить предложения о мерах по устранению нарушений настоящего административного регламента.
- 4.7. Должностные лица администрации города Черемхово принимают меры к прекращению допущенных нарушений, устраняют причины и

условия, способствующие совершению нарушений.

Информация о результатах рассмотрения замечаний и предложений граждан, их объединений и организаций доводится до сведения лиц, направивших эти замечания и предложения.

- V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) отдела архитектуры, МФЦ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих
- 5.1. Заявители или их представители (далее заинтересованные лица) имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления муниципальной услуги.

Предметом досудебного (внесудебного) обжалования заинтересованными лицами являются решения и действия (бездействие) начальника отдела архитектуры, специалиста отдела архитектуры, МФЦ, работника МФЦ.

Органы местного самоуправления, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

- 5.2. В досудебном (внесудебном) порядке заявитель (представитель) вправе обратиться с жалобой в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме:
- мэру города Черемхово либо первому заместителю мэра председателю комитета жизнеобеспечения администрации города Черемхово на решение и действия (бездействие) начальника отдела архитектуры, специалиста отдела архитектуры;
- руководителю  $M\Phi \coprod -$  на решения и действия (бездействие) работника  $M\Phi \coprod$ ;
  - учредителю МФЦ на решение и действия (бездействие) МФЦ.

Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)

5.3. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на информационных стендах в месте предоставления муниципальной услуги, на сайте администрации города Черемхово, Едином портале, Региональном портале, а также предоставляется в устной форме по телефону и (или) на личном приеме либо в письменной форме почтовым отправлением по адресу, указанному заявителем (представителем).

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) отдела архитектуры, МФЦ, организаций, уполномоченных на предоставление государственных и муниципальных услуг, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников

регулирующим Нормативным правовым актом, порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) администрации города Черемхово, МФЦ, организаций, уполномоченных на предоставление государственных и муниципальных услуг (в случае наличия возможности предоставления муниципальной услуги в МФЦ), а также их служащих, работников муниципальных должностных лиц, Федеральный закон № 210-ФЗ, постановление Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 года № 1198 «О федеральной государственной обеспечивающей досудебного информационной системе, процесс (внесудебного) действий (бездействия), обжалования решений совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

VI. Особенности выполнения административных процедур (действий) в МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг

Исчерпывающий перечень административных процедур (действий) при предоставлении государственной (муниципальной) услуги, выполняемых МФЦ

#### 6.1. МФЦ осуществляет:

- а) информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ;
- б) прием уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем или его представителем;
- в) направление уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса документов в органы, предоставляющие муниципальные услуги;
- г) выдачу результата оказания муниципальной услуги на бумажном носителе, подтверждающего содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам предоставления муниципальной услуги, а также выдачу документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационных систем органов,

предоставляющих муниципальные услуги.

В соответствии с частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ для реализации своих функций МФЦ вправе привлекать иные организации.

#### Информирование заявителей МФЦ

- 6.2. Информирование заявителя МФЦ осуществляется следующими способами:
- а) посредством привлечения средств массовой информации, а также путем размещения информации на официальных сайтах и информационных стендах МФЦ;
- б) при обращении заявителя в МФЦ лично, по телефону, посредством почтовых отправлений, либо по электронной почте.

При личном обращении работник МФЦ подробно информирует заявителей по интересующим их вопросам в вежливой корректной форме с использованием официально-делового стиля речи. Рекомендуемое время предоставления консультации — не более 15 минут, время ожидания в очереди в секторе информирования для получения информации о муниципальных услугах не может превышать 15 минут.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании организации, фамилии, имени, отчестве и должности работника МФЦ, принявшего телефонный звонок. Индивидуальное устное консультирование при обращении заявителя по телефону работник МФЦ осуществляет не более 10 минут.

В случае если для подготовки ответа требуется более продолжительное время, работник МФЦ, осуществляющий индивидуальное устное консультирование по телефону, может предложить заявителю назначить другое время для консультирования либо изложить обращение в письменной форме (ответ направляется заявителю в соответствии со способом, указанным в обращении).

При консультировании по письменным обращениям заявителей ответ направляется в письменном виде в срок не позднее 30 календарных дней с момента регистрации обращения в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в МФЦ в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в МФЦ письменной форме.

### Выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги МФЦ

6.3. При наличии в уведомлении о планируемом сносе, уведомлении о завершении сноса указания о выдаче результатов оказания услуги через МФЦ, отдел архитектуры передает документы в МФЦ для последующей выдачи заявителю (представителю) способом, согласно соглашениям о

взаимодействии, заключенным между администрацией города Черемхово и МФЦ в порядке, утвержденном постановлением Правительства № 797.

6.4. Прием заявителей для выдачи документов, являющихся результатом муниципальной услуги, в порядке очередности при получении номерного талона из терминала электронной очереди, соответствующего цели обращения, либо по предварительной записи.

Работник МФЦ осуществляет следующие действия:

- устанавливает личность заявителя на основании документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- проверяет полномочия представителя заявителя (в случае обращения представителя заявителя);
- определяет статус исполнения уведомления о планируемом сносе, уведомления о завершении сноса в ПГС;
- распечатывает результат предоставления муниципальной услуги в виде экземпляра электронного документа на бумажном носителе и заверяет его с использованием печати МФЦ (в предусмотренных нормативно правовыми актами Российской Федерации случаях печати с изображением Государственного герба Российской Федерации);
- заверяет экземпляр электронного документа на бумажном носителе с использованием печати МФЦ (в предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации случаях печати с изображением Государственного герба Российской Федерации);
- выдает документы заявителю, при необходимости запрашивает у заявителя подписи за каждый выданный документ;
- запрашивает согласие заявителя на участие в смс-опросе для оценки качества предоставленных услуг  $M\Phi U$ .

Управляющий делами администрации – заместитель мэра города

Г.А. Попова

Приложение № 1 к административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства», утвержденному постановлением администрации города Черемхово

	объекта капитального	строительства и	уведомления
	о завершени	ии сноса объекта в	капитального
	строительства», ут	вержденному пос	тановлением
	адм	инистрации город	ца Черемхово
			<u>√o</u>
Кому			
	(фамилия, имя, отчество (при физического лица, зарегистр предпринимателя) - для физастройщика, ИНН*, ОГРН - д	оированного в качестве изического лица, полн	индивидуального
поч	товый индекс и адрес, телефон, ад	црес электронной почты	застройщика)
	РЕШЕНИЕ		
•	об отказе в приеме докуг	ментов	
		№	

(наименование уполномоченного органа местного самоуправления)

В приеме документов для предоставления муниципальной услуги «Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства» Вам отказано по следующим основаниям:

№ пункта	Наименование основания для отказа в	Разъяснение
админи-	соответствии с административным	причин отказа в
стративного	регламентом	приеме
регламента		документов
подпункт «а»	уведомление о планируемом сносе,	
пункта 2.13	уведомление о завершении сноса представлено	
	в орган государственной власти, орган	
	местного самоуправления, в полномочия	
	которых не входит предоставление услуги	
подпункт «б»	представленные документы утратили силу на	
пункта 2.13	момент обращения за услугой (документ,	
	удостоверяющий личность; документ,	
	удостоверяющий полномочия представителя	
	заявителя, в случае обращения за	
	предоставлением услуги указанным лицом)	
подпункт «в»	представленные документы содержат	
пункта 2.13	подчистки и исправления текста	
подпункт «г»	представленные в электронном виде	

№ пункта	Наименование основания для отказа в	Разъяснение
админи-	соответствии с административным	причин отказа в
стративного	регламентом	приеме
регламента		документов
пункта 2.13	документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме	
	использовать информацию и сведения,	
	содержащиеся в документах	
подпункт «д» пункта 2.13	уведомление о планируемом сносе, уведомление о завершении сноса и документы, необходимые для предоставления услуги,	
	поданы в электронной форме с нарушением требований, установленных пунктами 2.5-2.7 административного регламента	
подпункт «е» пункта 2.13	выявлено несоблюдение установленных статьей 11 Федерального закона № 63 «Об электронной подписи» условий признания квалифицированной электронной подписи действительной в документах, представленных в электронной форме	
подпункт «ж» пункта 2.13	неполное заполнение полей в форме уведомления, в том числе в интерактивной форме уведомления на Едином портале	
подпункт «з» пункта 2.13	представление неполного комплекта документов, необходимых для предоставления услуги	

Дополнительно і	информируем	
		ний для отказа в приеме документов, нительная информация при наличии)
Приложение:		
(при.	пагаются документы, представленны	ые заявителем)
(должность)	(подпись)	(фамилия, имя, отчество (при наличии)

Управляющий делами администрации – заместитель мэра города

<sup>\*</sup>Сведения об ИНН в отношении иностранного юридического лица не указываются.

Приложение № 2

	к административн	ому регламенту	предоставления
	муниципальной усл		-
	-	-	ста капитального
			ия о завершении
			строительства»,
	утвержденному 1		_
			<u>№</u>
Кому			
,	(фамилия, имя, отчество (призического лица, зарегис предпринимателя) - для застройщика, ИНН*, ОГРН	стрированного в каче физического лица,	естве индивидуального полное наименование
почто	вый индекс и адрес, телефон,	, адрес электронной по	очты застройщика)
	РЕШЕНИЕ		
об отказе в	предоставлении муні	иципальной усл	уги
«Направление уведомл	-		<del>-</del>
строительства и уведон	мления о завершении	и сноса объекта	
	строительства	<b>›</b>	
ОТ			No॒
			-
(наименован	ие уполномоченного органа	местного самоуправл	
	смотрения заявления		
планируемом сносе объе	екта капитального с	троительства и	уведомления о
завершении сноса объек	та капитального ст	роительства и	представленных
документов на основ	ании п. 2.13 ад	дминистративно	ого регламента
«Направление уведомлен	ния о планируемом	и сносе объект	га капитального
строительства и уведом.	ления о завершения	и сноса объект	га капитального
строительства», утвержд	денного постановле	ением админи	страции города
Черемхово от	, №,	принято реше	ние об отказе в
предоставлении муницип		ви с:	
указывается осн	ование отказа в предоставле		слуги)
Настоящее решени	е может быть обжа	апорано в посу	пебиом порятке
путем направления жало		•	_
судебном порядке.	оы в администрации	о города терем	ixobo, a iakoke b
оддеоном порядке.			
(должность)	(подпись)	(фамилия, имя, отче	ество при наличии)
<b>T</b> 7			

Управляющий делами администрации – заместитель мэра города

Приложение № 3 к административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства», утвержденному постановлением администрации города Черемхово от \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_

## Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги

Основание для	Содержание	Срок выполнения	Должност-	Место	Критерии	Результат
начала	административ-	административных	ное лицо,	выполнения	принятия	административного
административ-	ных действий	действий	ответствен-	администра-	решения	действия, способ
ной процедуры			ное за	тивного действия/		фиксации
			выполнение	используемая		
			администра-	информационная		
			тивного	система		
			действия			
		1. Проверка док	ументов и реги	страция заявления		
Поступление	Прием и проверка		Специалист	Отдел архитекту-		Регистрация доку-
документов для	документов на		отдела архи-	ры/ПГС		ментов в ПГС
предоставления	наличие/ отсут-		тектуры			(присвоение номера и
муниципальной	ствие оснований	До 1 рабочего дня				даты)
услуги в отдел	для отказа в					
архитектуры	приеме докумен-					
	тов, предусмо-					
	тренных пунктом					
	2.13 администра-					

Основание для	Содержание	Срок выполнения	Должност-	Место	Критерии	Результат
начала	административ-	административных	ное лицо,	выполнения	принятия	административного
административ-	ных действий	действий	ответствен-	администра-	решения	действия, способ
ной процедуры			ное за	тивного действия/	1	фиксации
			выполнение	используемая		1
			администра-	информационная		
			тивного	система		
			действия			
	тивного регла-					
	мента					
	Принятие решения		Специалист	Отдел архитекту-	Основания от-	Результат отказа в
	об отказе в приеме		отдела архи-	ры/ПГС	каза в приеме	приеме документов,
	документов, в слу-		тектуры		документов,	подписанный началь-
	чае выявления				предусмот-	ником отдела архи-
	оснований для				ренные пун-	тектуры
	отказа в приеме				ктом 2.14	
	документов				администра-	
					тивного	
			~		регламента	
	Регистрация доку-		Специалист	Отдел архитекту-		
	ментов, в случае		отдела архи-	ры/ПГС		
	отсутствия осно-		тектуры			
	ваний для отказа в					
	приеме доку-					
	ментов					
	T			едством СМЭВ	Т	1
Пакет зареги-	Направление меж-	В день регистрации	Специалист	Отдел архитекту-	Отсутствие	Направление межве-
стрированных	ведомственных за-	документов	отдела архи-	ры/ПГС//СМЭВ	документов,	домственного запроса
документов	просов в органы и		тектуры		необходимых	в органы (органи-
	организации				для предостав-	зации), предостав-
					ления муни-	ляющие документы,
					ципальной	предусмотренные пун-
					услуги, нахо-	ктом 2.9 администра-

Основание для	Содержание	Срок выполнения	Должност-	Место	Критерии	Результат
начала	административ-	административных	ное лицо,	выполнения	принятия	административного
административ-	ных действий	действий	ответствен-	администра-	решения	действия, способ
ной процедуры			ное за	тивного действия/		фиксации
			выполнение	используемая		
			администра-	информационная		
			тивного	система		
			действия			
					дящихся в	тивного регламента, в
					распоряжении	том числе с ис-
					государствен-	пользованием СМЭВ
					ных органов	
	Получение отве-	3 рабочих дня со дня	Специалист	Отдел архитекту-		Получение доку-
	тов на межве-	направления межве-	отдела архи-	ры/ПГС/СМЭВ		ментов (сведений),
	домственные за-	домственного запро-	тектуры			необхо-димых для
	просы, формиро-	са в орган или орга-				предоставления му-
	вание полного	низацию, предостав-				ниципальной услуги
	комплекта доку-	ляющими документ и				
	ментов	информацию, если				
		иные сроки не				
		предусмотрены зако-				
		нодательством РФ и				
		субъекта РФ				
П	п		ение документо			п
Пакет зареги-	Проверка соот-	До 3 рабочих дней	Специалист	Отдел архитекту-	Основания от-	Проект результата
стрированных	ветствия доку-		отдела архи-	ры/ПГС	каза в	предоставления муни-
документов	ментов и сведений		тектуры		предоставлен	ципальной услуги
	требованиям нор-				ИИ	
	мативных право-				муниципальн	
	вых актов предо-				ой услуги,	
	ставления му-				предусмот-	
	ниципальной				ренные пун-	
	услуги				ктом 2.13	

		C	П	M	TC	l n
Основание для	Содержание	Срок выполнения	Должност-	Место	Критерии	Результат
начала	административ-	административных	ное лицо,	выполнения	принятия	административного
административ-	ных действий	действий	ответствен-	администра-	решения	действия, способ
ной процедуры			ное за	тивного действия/		фиксации
			выполнение	используемая		
			администра-	информационная		
			тивного	система		
			действия			
					администра-	
					тивного	
					регламента	
		4.	Принятие реше	<b>Р</b>		
Проект резуль-	Принятие решения	До 1 часа	Специалист	Отдел архитекту-		Результат предостав-
тата предостав-	и подготовка		отдела архи-	ры/ПГС		ления муниципальной
ления муници-	извещения о		тектуры			услуги, подписанный
пальной услуги	приеме					усиленной квали-
	уведомления о					фикационной под-
	планируемом					писью мэра города
	сносе, извещения					Черемхово
	о приеме					
	уведомления о					
	завершении сноса					
		5.	Выдача результ	тата		
Формирование	Регистрация и	После окончания	Специалист	Отдел архитекту-		Внесение сведений о
результата му-	выдача результата	процедуры принятия	отдела архи-	ры/ПГС		конечном результате
ниципальной ус-	предоставления	решения (в общий	тектуры			предоставления му-
луги, указанного в	муниципальной	срок предоставления				ниципальной услуги в
пункте 2.18	услуги	муниципальной ус-				ГИСОГД
административ-		луги не включается)				, ,
ного регламента						
в форме элек-						
тронного доку-	Направление в	В сроки, установлен-	Специалист	Отдел архитекту-	Указание зая-	Выдача результата
1	МФЦ результата	ные соглашением о	отдела архи-	ры/ПГС/МФЦ	вителем в зап-	муниципальной ус-

Основание для	Содержание	Срок выполнения	Должност-	Место	Критерии	Результат
начала	административ-	административных	ное лицо,	выполнения	принятия	административного
административ-	ных действий	действий	ответствен-	администра-	решения	действия, способ
ной процедуры			ное за	тивного действия/		фиксации
			выполнение	используемая		
			администра-	информационная		
			тивного	система		
			действия			
мента в ПГС	муниципальной	взаимодействии меж-	тектуры		росе способа	луги заявителю в
	услуги, указан-	ду у администрацией			выдачи резу-	форме бумажного
	ного в пункте	города Черемхово и			льтата муни-	документа, подтвер-
	2.18 администра-	МФЦ			ципальной ус-	ждающего содер-
	тивного регламен-				луги в МФЦ,	жание электронного
	та, в форме				а также пода-	документа, заве-
	электронного доку-				ча запроса че-	ренного печатью
	мента, подписан-				рез МФЦ	МФЦ; внесение
	ного усиленной					сведений в ПГС о
	квалифицирован-					выдаче результата
	ной электронной					муниципальной ус-
	подписью мэра					луги
	города Черемхово	D		HEC		D
	Направление за-	В день регистрации	Специалист	ПГС		Результат муници-
	явителю резуль-	результата предостав-	отдела архи-			пальной услуги,
	тата предостав-	ления муниципаль-	тектуры			направленный заяви-
	ления муници-	ной услуги				телю в личный
	пальной услуги в					кабинет на Единый
	личный кабинет					портал
	на Едином					
	портале					

### Примечание:

- ПГС платформа государственных сервисов; СМЭВ федеральная государственная информационная система «Единая система межведомственного электронного взаимодействия»;

- МФЦ многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;
- РФ Российская Федерация;
- ГИСОГД государственная информационная система обеспечения градостроительной деятельности.

Управляющий делами администрации – заместитель мэра города

Г.А. Попова