

О проведении «горячей линии» по защите прав потребителей

В рамках мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, с 14 по 25 марта 2022 года Управление Роспотребнадзора по Иркутской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» проводят тематическую «горячую линию».

Специалисты проконсультируют граждан по вопросам приобретения товаров и услуг, в том числе через интернет, по решению вопросов защиты прав потребителей в различных жизненных ситуациях.

Телефоны «горячей линии»: 8(3952) 259-830, 8(3952) 22-23-88, 8(3952) 63-66-22.

Режим работы с 09:00 до 17:00 часов в рабочие дни.

Единый консультационный центр Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43 (круглосуточно).

Дополнительно информируем, что для того, чтобы в полной мере реализовать право потребителей на получение консультационной помощи, функционирует государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей по адресу: <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных, исковых заявлений. На интернет-ресурсе размещена информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.