

Кому \_\_\_\_\_

От кого \_\_\_\_\_

## ПРЕТЕНЗИЯ

(отказ от товара надлежащего качества в течение 7 дней/3-х месяцев)

---

---

*(в тексте необходимо указать дату покупки, наименование товара)*

В соответствии с п. 18 Постановления Правительства №2463 от 31.12.2020 г. (далее - правила продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи, Правила) при дистанционном способе продажи товара продавец предоставляет потребителю полную и достоверную информацию, характеризующую предлагаемый товар, посредством ее размещения на сайте и (или) странице сайта в сети "Интернет", и (или) в программе для электронных вычислительных машин, и (или) в средствах связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и др.), и (или) в каталогах, буклетах, проспектах, на фотографиях или в других информационных материалах.

На основании п. 3 статьи 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. (далее Закон №2300-1) потребителю в момент доставки товара должна быть в письменной форме предоставлена информация о товаре, предусмотренная статьей 10 настоящего Закона, а также предусмотренная пунктом 4 настоящей статьи информация о порядке и сроках возврата товара.

Согласно п.4 статьи 26.1 Закона №2300-1, потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

В соответствии с п. 41 Правил, при дистанционном способе продажи товара возврат технически сложного товара бытового назначения надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

**Мной соблюдены все требования законодательства, товар не эксплуатировался, сохранены потребительские свойства и товарный вид.**

На основании вышеизложенного, требую:

---

В случае неисполнения моих требований в добровольном порядке, я буду вынужден(а) обратиться с исковым заявлением в суд, в котором помимо вышеуказанного, потребую возмещения убытков, неустойки, судебных расходов, компенсации морального вреда, а также штрафа за неудовлетворение в добровольном порядке требований потребителя (на основании п.6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

\_\_\_\_\_ дата

\_\_\_\_\_ подпись

Кому \_\_\_\_\_

От кого \_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ***(О возвращаете товара ненадлежащего качества)*

*(в тексте необходимо указать дату покупки, наименование товара,  
недостатки, по которым товар подлежит возврату)*

В соответствии с п. 18 Постановления Правительства №2463 от 31.12.2020 г. (далее - правила продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи, Правила) при дистанционном способе продажи товара продавец предоставляет потребителю полную и достоверную информацию, характеризующую предлагаемый товар, посредством ее размещения на сайте и (или) странице сайта в сети "Интернет", и (или) в программе для электронных вычислительных машин, и (или) в средствах связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и др.), и (или) в каталогах, буклетах, проспектах, на фотографиях или в других информационных материалах.

На основании п. 5 статьи 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. (далее Закон №2300-1) последствия товара **ненадлежащего качества дистанционным способом** продажи установлены положениями, предусмотренными статьями 18-24 Закона №2300-1.

Согласно ст. 18 Закона № 2300-1 Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

**!!! (выбрать одно из требований)**

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

**В отношении технически сложного товара** потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

На основании вышеизложенного, требую:

В случае неисполнения моих требований в добровольном порядке, я буду вынужден(а) обратиться с исковым заявлением в суд, в котором помимо вышеуказанного, потребую возмещения убытков,

неустойки, судебных расходов, компенсации морального вреда, а также штрафа за неудовлетворение в добровольном порядке требований потребителя (на основании п.6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

\_\_\_\_\_ дата

\_\_\_\_\_ подпись