

## Контролирующие органы в системе ЖКХ.

Очень часто граждане задаются вопросом: куда обратиться с жалобой на ЖКХ по поводу предоставления им некачественных услуг: неубранные подъезды, нечищенные от снега дворы, холодные батареи, быстро растущие суммы в коммунальных квитанциях и множество других ситуаций? Нередко многие отказываются от защиты своих прав, поскольку не знают куда именно подать жалобу и как ее подготовить. Первая инстанция, куда следует обратиться – это Управляющая компания. Необходимо написать туда подробное заявление с замечаниями и предъявить свои требования.

Если проблема не решена, либо ответ был не предоставлен, следует свое заявление отправить в соответствующий надзорный, контролирующий орган.

В случае нарушения Ваших прав в сфере ЖКХ Вы можете обратиться с жалобой:

### 1. По вопросам:

- ненадлежащего содержания и ремонта жилых домов;
- деятельности управляющих компаний;
- лицензирования деятельности по управлению многоквартирными домами;
- размера и внесения платы за коммунальные услуги;
- нарушения порядка установки, поверки приборов учета (счетчиков).

### По вопросам:

- прав дольщиков;
- соответствия выполненных работ и применяемых строительных материалов;
- соблюдения технических регламентов и проектной документации при возведении объектов капитального строительства;
- нарушения порядка и правил признания жилых домов и жилых помещений непригодными для постоянного проживания и перевода их в нежилые.

**в Службу государственного жилищного и строительного надзора Иркутской области**

Адрес: 664007, г. Иркутск, ул. Поленова, д. 18а/1. Тел. 8 (3952) 70-33-50

Адрес электронной почты: [zhilnadzor@govirk.ru](mailto:zhilnadzor@govirk.ru)

### 2. По вопросам:

- содержания и иного обращения с домашними животными, имеющими хозяев; безнадзорными животными;
- содержания и ремонта муниципального жилого фонда;
- создания и обеспечения функционирования парковок (парковочных мест) личного автотранспорта на придомовой территории (газонах, тротуарах и т.д.);
- проезда автотранспорта во дворе дома;
- озеленение территории;
- наличия стихийных свалок, качества благоустройства территории;
- размещения выгребов, септиков, надворных туалетов, мест хранения отходов на территории частных домовладений;
- размещения передающих радиотехнических объектов без разрешительных документов на земельный участок, правомерности использования земельного участка под размещение конструкции (опоры) передающего радиотехнического объекта.

**в органы местного самоуправления – Администрация города, района (округа), муниципального образования (по месту жительства).**

### 3. По вопросам:

- не соответствия договора управления многоквартирного дома нормам Закона о защите прав потребителей;
- не предоставления полных и достоверных сведений о своей деятельности Управляющей компанией (ТСЖ, ЖК и др. организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления жилого фонда);

- оказания некачественные жилищно-коммунальных услуг, нарушение санитарных норм и правил.

**в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области (Роспотребнадзор).** Адрес: 664003, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д. 8. Тел. 8(3952)24-33-67

Сайт: [www.38.rospotrebnadzor.ru](http://www.38.rospotrebnadzor.ru)

**Внимание!** Для обращения в Управление Роспотребнадзора и проведения проверки в отношении недобросовестного исполнителя услуг, необходимо подтверждение того, что для защиты своих прав, гражданин обращался к УК, застройщику и др. – приложить копию заявления в УК и полученный на него ответ.

#### 4. По вопросам:

- регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, энергетики, ЖКХ;
- контроль за применением цен на регулируемые виды деятельности.

**в Службу по тарифам Иркутской области.**

Адрес: 664025, г. Иркутск, ул. Марата, 31

Для корреспонденции (писем): 664027, г. Иркутск, ул. Ленина, 1а. Тел. (3952) 24-06-62

Адрес электронной почты: [sti@govirk.ru](mailto:sti@govirk.ru)

- нарушен порядок установления тарифа;
- превышен предельный уровень тарифов.

**в Федеральную антимонопольную службу по Иркутской области.**

Адрес: 664025 г. Иркутск ул. Российская, 17, тел. 8(3952) 24-32-31

Адрес электронной почты: [to38@fas.gov.ru](mailto:to38@fas.gov.ru)

**Важно!** Прежде чем написать жалобу или заявление, необходимо определить, к компетенции какого контролирующего органа относится вопрос;

**В письменном обращении в обязательном порядке указываются:**

- наименование контролирующего органа;
- свои Ф.И.О., адрес, контактный телефон;
- суть проблемы. конкретные обстоятельства дела с обязательным приложением документов по разрешению спора с исполнителем услуг по интересующему вас вопросу. В качестве подтверждения того, что Ваши права нарушены необходимо предоставить подтверждающие справки, акты, результаты независимой экспертизы и т.д.
- требование (просьба);
- личная подпись и дата.

Если жалоба коллективная, подписи жильцов должны быть расшифрованы и поставлены собственноручно.

**Зная, как правильно и куда обратиться с жалобой на ЖКХ вы сможете защитить свои права.**

*Информация подготовлена специалистами консультационного центра по защите прав потребителей*